

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію

Київ- 2021 р.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

ЗМІСТ

ПІДПИС ПЕРСОНАЛУ	4
ГЛОСАРІЙ.....	5
РОЗДІЛ 1. Визначення поняття «індексне тестування», актуальність, мета, цільова група програми з ІТ, законодавче підґрунтя.	7
1.1.Визначення поняття «індексне тестування», актуальність.....	7
1.2.Основні засади індексного тестування	8
РОЗДІЛ 2. КОНТРОЛЬ, ВІДПОВІДНІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ІНДЕКСНОГО ТЕСТУВАННЯ МІНІМАЛЬНИМ СТАНДАРТАМ.....	11
РОЗДІЛ 3. ПОКРОКОВИЙ ОПИС АЛГОРИТМУ ІНДЕКСНОГО ТЕСТУВАННЯ.....	13
КРОК 1: Опис послуг з індексного тестування під час дотестового інформування або візиту пацієнта щодо АРТ	14
КРОК 2: Пропозиція послуг з індексного тестування всім вперше виявленим ВІЛ-позитивним пацієнтам або ВІЛ-позитивним з високим рівнем вірусного навантаження (більше 50 РНК копій/мл крові).....	15
Крок 3: Отримання згоди та збір даних про індексних партнерів	18
КРОК 4: Формування списку статевих та ін'єкційних партнерів, а також біологічних дітей <18 з невідомим ВІЛ-статусом.....	18
КРОК 5: Проведення оцінки ризиків насильства з боку партнерів та надання відповідних послуг	21
КРОК 6: Визначення кращого варіанту повідомлення партнера/дитини для кожного названого партнера.....	25
КРОК 7: ЗВ'ЯЗОК з названими партнерами та біологічними дітьми <18 з невідомим ВІЛ статусом, використовуючи визначений варіант повідомлення	29
КРОК 8: Запис результатів повідомлення партнерів та тестування	32
КРОК 9: Надання відповідних послуг партнерам та біологічним дітям до 18 років, в залежності від ВІЛ статусу	33
КРОК 10: Забезпечення проведення подальших заходів з пацієнтом для оцінки будь-яких негативних наслідків, пов'язаних з наданням послуг з індексного тестування....	34
Додаток 1 Форма даних індексного клієнта	53

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 2 Оцінка ризику насильства з боку партнера	54
Додаток 3 Форма переліку контактів індексного клієнта	55
Додаток 4 Брошура: Як сказати партнеру про свій ВІЛ-позитивний статус та залучити його до тестування на ВІЛ	56
Додаток 5 Зразок запрошення на тестування	57
Додаток 6 Сценарій: Телефонний дзвінок	58
Додаток 7 Зразок повідомлення партнера за допомогою телефонного дзвінка	59
Додаток 8 Сценарій: СМС-повідомлення/електронний лист	60
Додаток 9 Сценарій: Візит додому	61
Додаток 10 Форма звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування	62
Додаток 11 Пам'ятка. Права клієнта.....	65
Додаток 12 Форма скарги клієнта на отримані ВІЛ-послуги	66
Додаток 13 Форма розслідування негативних наслідків надання послуг з індексного тестування	67
Додаток 14 Форма звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування	69
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА.....	73

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

ПІДПИС ПЕРСОНАЛУ

Підписуючи цю сторінку, персонал закладу охорони здоров'я (далі - ЗОЗ) та неурядової організації (далі - НУО), долучений до надання послуг з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію, підтверджує, що ознайомився з даною версією Стандартних операційних процедур з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію (далі – СОП) та буде її враховувати у своїй діяльності.

ПІБ	Посада	Дата	Підпис
Іванов Іван Іванович	Лікар-інфекціоніст амбулаторно- поліклінічного відділення		

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

ГЛОСАРІЙ

Індексне тестування (ІТ) – це цілеспрямований підхід до тестування на ВІЛ-інфекцію, який передбачає надання послуг з тестування на ВІЛ-інфекцію партнерам ВІЛ-інфікованих осіб та їх біологічним дітям.

Індексний клієнт - це ВІЛ-інфікована особа нововиявлена або та, яка перебуває під медичним наглядом з діагнозом «ВІЛ-інфекція».

Індексний партнер - партнер із спільного використання обладнання для ін'єкцій – голок та шприців та/або статевий партнер ВІЛ-інфікованої особи, та/або біологічна дитина.

Конфіденційність – це обов'язок тих, хто отримує інформацію, доступ до якої обмежено фізичною чи юридичною особою, не розголошувати її без згоди такої особи, яка залучена до послуг з ІТ.

ЛЖВ – люди, які живуть з ВІЛ.

МІС/ВІЛ - медична інформаційна система «ВІЛ-інфекція в Україні», яка призначена для створення єдиного сховища даних епідеміологічного нагляду за ВІЛ-інфекцією/СНІДом та даних медичного нагляду за ВІЛ-інфікованими особами, а також, інформаційної підтримки процесів моніторингу та оцінки, планування закупівель, обліку та контролю руху лікарських засобів та виробів медичного призначення.

Негативний наслідок надання послуг з індексного тестування - це випадок, спричинення шкоди пацієнту, внаслідок його участі в отриманні послуг з індексного тестування. *Спричинення шкоди включає:* завдання будь-якої навмисної або з необережності фізичної, економічної, емоційної чи психосоціальної травми чи шкоди однією особою іншій, однією особою відносно себе або юридичною особою іншій особі, що трапляється до, під час або після надання послуг з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію.

Дотестове інформування - інформування перед проходженням тесту на ВІЛ-інфекцію.

Післятестове консультування - консультування після отримання результату тесту на ВІЛ-інфекцію.

Послуги з тестування на ВІЛ-інфекцію – пакет послуг, які надають у рамках тестування на ВІЛ-інфекцію, зокрема послуги із консультування (дотестове інформування та післятестове консультування), перенаправлення до відповідних установ та організацій, що надають послуги із профілактики, лікування та догляду за ВІЛ-інфікованими, та інші клінічні послуги.

Послуги з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію - це добровільні послуги, що пропонуються людям, які живуть з ВІЛ, з метою надання їм допомоги у залученні

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

до тестування на ВІЛ-інфекцію їхніх партнерів (статевих та ін'єкційних) та біологічних дітей.

Надавачі послуг – це фахівці, соціальні працівники, психологи, кейс-файндери та медичні працівники, які надають, зокрема послуги з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію та які пройшли відповідне навчання щодо надання таких послуг.

Сайт, де надаються послуги з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію – це заклад охорони здоров'я, фельдшерський пункт, лікарняний заклад або неурядова організація, на базі якої надаються послуги з тестування на ВІЛ-інфекцію медичним, соціальним або іншим (наприклад кейс-файндером) працівником, який пройшов відповідне навчання щодо надання таких послуг (надавач послуг).

Спричинення шкоди - це нанесення будь-якої передбачуваної або ненавмисної фізичної, економічної, емоційної чи психосоціальної травми чи шкоди однією особою іншій, однією особою відносно себе або юридичною особою іншій особі, що трапляється до, під час або після надання послуг з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

РОЗДІЛ 1. Визначення поняття «індексне тестування на ВІЛ- інфекцію», актуальність, мета, цільова група програми з ІТ, законодавче підґрунтя.

1.1 Визначення поняття «індексне тестування на ВІЛ- інфекцію», актуальність

Індексне тестування на ВІЛ- інфекцію (далі - ІТ) – це стратегія виявлення нових випадків інфікування ВІЛ шляхом роботи з ВІЛ-позитивними пацієнтами з метою залучення до тестування на ВІЛ їхніх статевих та ін'єкційних партнерів, а також біологічних дітей.

Результати численних досліджень продемонстрували ефективність ІТ щодо збільшення охоплення послугою з тестування на ВІЛ-інфекцію та виявлення нових випадків інфікування ВІЛ. Зокрема, відповідно до даних медичної електронної системи MIC/BIL (індикатор HTS_INDEX), протягом 2020 року було протестовано 7096 індексних партнерів та виявлено 997 нових випадків інфікування ВІЛ (показник виявлення – 14,1%).

Використання підходу ІТ може значно покращувати доступ до послуг з тестування на ВІЛ-інфекцію для осіб із високим ризиком інфікування ВІЛ - партнерів ВІЛ-позитивних осіб, що може сприяти діагностуванню ВІЛ-інфекції до появи симптомів захворювання та своєчасного перенаправлення нововиявлених ВІЛ-позитивних осіб до отримання медичної допомоги та АРТ.

У 2016 році Всесвітня організація охорони здоров'я (ВООЗ) опублікувала рекомендації щодо необхідності включення ІТ до стандартного пакету послуг із профілактики ВІЛ- інфекції.

МЕТА

Загальною метою ІТ є збільшення охоплення послугами з тестування на ВІЛ-інфекцію осіб, які мають високий ризик інфікування ВІЛ, що реалізується за рахунок залучення партнерів (статевих або ін'єкційних) та біологічних дітей ВІЛ-позитивних осіб до послуг із тестування на ВІЛ-інфекцію.

Метою СОП є надання рекомендацій надавачам послуг в закладах охорони здоров'я та неурядових організаціях щодо того, яким чином заохочувати ВІЛ-позитивних пацієнтів до розкриття їхнього статусу партнерам та мотивування відповідних партнерів та дітей ВІЛ-позитивних осіб до проходження тестування на ВІЛ-інфекцію, враховуючи мінімальні стандарти безпечного та етичного надання послуг ІТ. Вони окреслюють кроки, що лежать в основі процесу ІТ: інформування партнера, призначення тестування, подальше відслідковування, документування та звітування. Ці зусилля сприятимуть досягненню першої із трьох цілей «95-95-95»

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

ЮНЕЙДС (95% людей, що живуть із ВІЛ, знають про свій ВІЛ-позитивний статус/мають діагностований ВІЛ) і здійсненню контролю над епідемією.

1.2. ОСНОВНІ ЗАСАДИ ІНДЕКСНОГО ТЕСТУВАННЯ

1. Коли має відбуватися ІТ?

- про ІТ необхідно інформувати одразу після встановлення ВІЛ позитивного статусу;
- надалі, під час будь-якого візиту ВІЛ-інфікованого пацієнта, який не досяг невизначеного вірусного навантаження, необхідно пропонувати послуги з ІТ. Таким візитом може бути: дотестове інформування, призначення АРТ, профілактики передачі ВІЛ від матері до дитини), початок АРТ, повторний візит для отримання АРТ, отримання консультації рівний-рівному, тощо.

2. Кому необхідно пропонувати ІТ?

- нововиявлені особи з ВІЛ-інфекцією (діагностовано ВІЛ);
- ЛЖВ, що знають про ВІЛ-позитивний статус, але не приймають АРТ;
- ЛЖВ, що розпочали прийом АРТ, але мають визначальний рівень вірусного навантаження.

3. Де необхідно проводити ІТ?

- у всіх лікувальних закладах, де перебувають під медичним наглядом ВІЛ-позитивні пацієнти та/або отримують АРТ;
- у всіх НУО, що надають послуги з тестування на ВІЛ-інфекцію;
- у лікувальних закладах всіх рівнів, де надаються послуги з тестування на ВІЛ-інфекцію за ініціативи медичного працівника.

4. Хто має проводити ІТ?

- надавачі послуг, які пройшли відповідний навчальний курс щодо процедур, методів та засад ІТ та отримали сертифікат, що засвідчує успішність завершення навчального курсу з ІТ.

5. Кого індексний клієнт може залучити до ІТ?

- усіх теперішніх статевих партнерів (постійних і непостійних);

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

- усіх колишніх статевих партнерів (постійних і непостійних), які були у індекс-клієнта з моменту останнього тестування на ВІЛ-інфекцію, результат якого був негативним (ймовірний час інфікування);

- у випадку, якщо індексний клієнт ніколи раніше не тестувався на ВІЛ-інфекцію і вперше дізнався про ВІЛ-позитивний результат, необхідно залучити до тестування всіх колишніх партнерів, яких він може пригадати;

- усіх біологічних дітей віком до 18 років, ВІЛ статус яких невідомий (індекс клієнта-жінки або у разі якщо батько ВІЛ-позитивний, а ВІЛ-позитивна мати дитини померла або її статус невідомий);

- усіх теперішніх і колишніх ін'єкційних партнерів.

6. Які очікувані результати ІТ?

- 100% індексним клієнтам має бути запропоноване ІТ;

- всі партнери індексних клієнтів (партнери та діти до 18 років) , які не знають свій статус пройдуть тестування на ВІЛ-інфекцію;

- партнерам, що отримають ВІЛ-негативний результат тестування буде запропоновано профілактичні заходи, в тому числі доконтактна профілактика (далі - ДКП), за показами (якщо розкрито статус індексного клієнта);

- партнерам, що отримають ВІЛ-позитивний результат тестування буде якомога швидше розпочато АРТ;

- завдяки ІТ буде діагностовано значну кількість ЛЖВ, що не знали раніше про свій ВІЛ статус;

- завдяки ІТ буде перервано ланцюжок передачі ВІЛ серед населення, зможемо мати вплив на епідемію та знизити рівень захворюваності.

7. Як часто необхідно пропонувати ІТ?

- процес ІТ має бути системним: необхідно впевнитися, що всіх біологічних дітей до 18 років та теперішніх/колишніх партнерів було залучено до тестування для всіх існуючих та нововиявлених ЛЖВ;

- з часом, необхідно повертатися до питання про партнерів (якщо з'являються нові) для ЛЖВ, що мають визначальний рівень вірусного навантаження та пропонувати їх також залучити до ІТ. Це можна робити під час візитів для отримання АРТ;

- процес пропонування ІТ має бути регулярним (не рідше 1 разу на 6 місяців);

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

● якщо пацієнт відмовляється сьогодні взяти участь у ІТ, необхідно повернутися до цього питання пізніше.

8. Яку інформацію необхідно надати індексному клієнту, щоб змотивувати його надати інформацію про партнерів та дітей?

- партнери та діти до 18 років, у яких був ризик інфікуватися ВІЛ, повинні знати про свій ВІЛ статус, для того щоб:

1) у разі позитивного результату тесту на ВІЛ-інфекцію якомога швидше розпочати лікування АРТ. Це дозволить жити довго і мати добре здоров'я, а у разі невизначеного рівня вірусного навантаження не передавати вірус ВІЛ іншим;

2) у разі негативного результату тесту на ВІЛ вони могли користуватися презервативами, отримувати ДКП, або звернутися до пунктів обміну шприців (у випадку вживання наркотичних речовин ін'єкційним шляхом) аби захистити себе від інфікування. Індексний клієнт має розуміти, що від нього залежить здоров'я та життя близьких йому людей.

9. Усі сайти, що надають послуги з ІТ на ВІЛ-інфекцію, повинні відповідати вимогам щодо безпечного та етичного надання послуг з ІТ:

- 1) дотримання мінімальних стандартів з надання послуг з ІТ (принципи 5С);
- 2) отримання інформованої згоди індексного клієнта на надання послуг з ІТ;
- 3) оцінка ризиків насильства з боку індексних партнерів та перенаправлення до відповідних послуг (якщо не надано на сайті ІТ);
- 4) моніторинг негативних наслідків надання послуг з ІТ;
- 5) моніторинг та супервізія якості надання послуг з ІТ.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

РОЗДІЛ 2. КОНТРОЛЬ, ВІДПОВІДНІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ІНДЕКСНОГО ТЕСТУВАННЯ МІНІМАЛЬНИМ СТАНДАРТАМ

Надання послуг з тестування на ВІЛ-інфекцію, включаючи послуги з ІТ або тестування на ВІЛ партнерів ВІЛ-позитивних осіб, **повинні відповідати мінімальним стандартам ВООЗ**. Всі сайти, де надаються відповідні послуги, та всі надавачі послуг з ІТ повинні **дотримуватись принципів 5С:**

- **Згоди** - особи, яким надаватимуться послуги з ІТ мають надати усвідомлену згоду на їх надання.

- **Консультавання** - інформацію про необхідність залучення партнерів ВІЛ-інфікованих осіб до тестування на ВІЛ-інфекцію необхідно надавати під час дотестового інформування та післятестового консультування. Всі послуги з ІТ мають **супроводжуватись дотестовим інформуванням та післятестовим консультуванням.**

- **Конфіденційності** - всі послуги з ІТ повинні надаватися з дотриманням умов конфіденційності.

З метою дотримання конфіденційності при наданні послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію необхідним є підписання Угоди про конфіденційність кожним надавачем даних послуг, а також дотримання наступних вимог:

- 1) ім'я та статус індексного клієнта ніколи не повинно повідомлятися його партнерам, а статус партнера ніколи не повинен повідомлятися індексному клієнту (якщо не отримана письмова згода обох сторін);

- 2) для зберігання інформації про пацієнта повинні бути забезпечені відповідні умови (наприклад, шафи, що замикаються);

- 3) при користуванні електронними пристроями (що містять особисту інформацію про індексного клієнта), дані повинні бути захищені особистими паролями та мати захищене підключення до мережі Інтернет;

- 4) конфіденційність як індексного клієнта, так і всіх названих індексних партнерів та біологічних дітей повинна зберігатися постійно;

- 5) персональні дані індексних партнерів, крім біологічних дітей, слід зберігати окремо від імен індексних клієнтів, щоб запобігти випадковому порушенню конфіденційності;

- 6) індексному клієнту пропонується заповнити Згоду на обробку персональних даних та Поінформовану згоду про надання послуг, що мають бути

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

надані надавачем послуг до отримання імен індексних партнерів та наданням послуг з ІТ.

NB !!! Ні за яких обставин не слід розголошувати ім'я індексного клієнта неурядовим організаціям або соціальним працівникам, які забезпечують лише повідомлення індексних партнерів щодо необхідності проведення тестування на ВІЛ.

Цим організаціям слід передавати лише код індексного клієнта та інформацію, необхідну для зв'язку з індексним партнером. В даному випадку між організаціями підписується Угода про обмін даними щодо підтримання конфіденційності інформації при наданні послуг з ІТ.

- **Правильності результатів тестування** - надавачі послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію повинні прагнути забезпечити високу якість цих послуг та гарантувати, що пацієнт отримує достовірний результат. Всі особи з реактивним результатом швидких тестів мають бути скерованими до закладів охорони здоров'я з метою проведення всього алгоритму тестування на ВІЛ-інфекцію.

- **Перенаправлення до послуг з профілактики, догляду та підтримки, та лікування ВІЛ-інфекції** - надавачі послуг з ІТ, залежно від отриманого результату тестування на ВІЛ-інфекцію, перенаправляють особу до відповідних послуг з профілактики (у випадку ВІЛ-негативного результату) або до послуг з медичного нагляду, лікування, догляду та підтримки (у випадку ВІЛ-позитивного результату).

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

РОЗДІЛ 3. ПОКРОКОВИЙ ОПИС АЛГОРИТМУ ІНДЕКСНОГО ТЕСТУВАННЯ

Усі надавачі послуг з індексного тестування на ВІЛ-інфекцію мають бути навчені процедурам щодо безпечного та етичного надання послуг з ІТ індексному клієнту: збору контактів індексного клієнта та його партнерів, тестування індексних партнерів, проведення скринінгу насильства з боку партнерів, моніторингу та звітуванню про несприятливі події, пов'язаних з наданням зазначених послуг.

Наразі, надання послуг з ІТ має нараховувати **10 послідовних кроків**, які включають також моніторинг та звітність негативних наслідків надання послуг з ІТ:

Крок 1	Опис послуги з ІТ пацієнту під час дотестового інформування або візиту пацієнта щодо АРТ
Крок 2	Пропозиція послуги з ІТ всім вперше виявленим ВІЛ-позитивним пацієнтам або ВІЛ-позитивним з визначальним рівнем вірусного навантаження
Крок 3	У разі отримання згоди пацієнта на збір контактів його індексних партнерів
Крок 4	Формування списку статевих та ін'єкційних партнерів, а також біологічних дітей <18 з невідомим ВІЛ-статусом
Крок 5	Оцінка ризику насильства з боку кожного партнера
Крок 6	Визначення кращого варіанту повідомлення партнера/дитини для кожного названого партнера
Крок 7	Зв'язок з усіма названими партнерами та біологічними дітьми <18 з невідомим ВІЛ статусом, використовуючи визначений варіант повідомлення
Крок 8	Запис результату повідомлення та тестування індексних партнерів

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Крок 9	Надання відповідних послуг дітям та партнерам на підставі встановленого ВІЛ статусу
Крок 10	Забезпечення проведення подальших заходів з пацієнтом для оцінки будь-яких негативних наслідків, пов'язаних з наданням послуг з ІТ

КРОК 1: Опис послуг з ІТ під час дотестового інформування або візиту пацієнта щодо АРТ

Під час глобальних нарад і консультацій ВООЗ протягом 2016 року, розглянуто доцільність заміни терміну «дотестове консультування» на «дотестове інформування», оскільки тривале та інтенсивне дотестове консультування та індивідуальне оцінювання ризиків не є рекомендованими практиками, адже вони можуть створювати перешкоди у наданні послуг та бути надто часозатратними для працівників сфери охорони здоров'я, вимагаючи надто багато ресурсів і часто пропонуючи клієнтам мінімальні переваги.

Сесії з дотестового інформування для людей, які проходять тестування на ВІЛ-інфекцію, включаючи індексних партнерів, повинні включати чітко зрозумілу інформацію щодо:

- переваг тестування на ВІЛ-інфекцію;
- значення ВІЛ-позитивного та ВІЛ-негативного результату тестування;
- послуг, що є доступними при встановленні ВІЛ-позитивного статусу, включаючи інформацію щодо можливого місця надання АРТ;
- короткого описання можливих варіантів профілактики (ДКП) та заохочення до тестування сексуального партнера (безкоштовно, швидко, конфіденційно);
- того факту, що результат тестування та будь-яка інформація, яку надає клієнт, є конфіденційними;
- того факту, що людина має право відмовитися від проведення тестування;
- потенційних ризиків для клієнта, особливо для тих, чия сексуальна чи інша поведінка є стигматизованою;
- можливості поставити закладу охорони здоров'я додаткові запитання;
- надання інформованої згоди на здійснення тестування.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

КРОК 2: Пропозиція послуг з індексного тестування всім вперше виявленим ВІЛ-позитивним пацієнтам або ВІЛ-позитивним з визначальним рівнем вірусного навантаження

- Послуги з ІТ пропонуються індексному клієнту під час візиту до лікаря, починаючи з першого візиту.

Під час надання послуги з ІТ необхідно:

- Обґрунтовувати важливість тестування на ВІЛ всіх партнерів/ дітей молодше 18 років, використовуючи основні засади ІТ.
- Пояснити, що розкриття ВІЛ-статусу партнерам може бути складним, і тому пропонується допомога з боку медичного/соціального працівника.
- Нагадати, що участь у ІТ та збір інформації про контакти є добровільними.
- Пояснити, що вся інформація є конфіденційною:
- ✓ Партнерам НЕ повідомлятимуть імена та ВІЛ-статус індексних клієнтів;
- ✓ Індексного клієнта НЕ повідомляють про результати тесту на ВІЛ його партнерів;
- ✓ Послуги та результати з тестування дітей не розголошуються іншим особам.
- Пояснити, чому буде доцільно перелічити імена осіб, з якими пацієнт мав статеві стосунки, включно із людьми, з якими він мав статеві стосунки лише один раз.
- Пояснити, що важливо дізнатися імена партнерів з якими пацієнт користувався спільними голками або обладнанням для ін'єкцій.
- Важливо дізнатися імена всіх біологічних дітей до 18 років ВІЛ-позитивної матері, ВІЛ-статус яких невідомий.
- Проінформувати пацієнта, що існує 4 варіанти залучення до тестування партнерів/дітей, використовуючи вищевказані способи залучення контактів індексного клієнта до тестування.
- Наголосити, що медична допомога надаватиметься незалежно від того, чи погодиться індексний клієнт залучати партнерів/дітей (до 18 років) до тестування, чи ні.
- Повідомити про те, що ніхто НЕ контактуватиме з партнером/дитиною без згоди індексного клієнта.
- Надати відповіді на всі запитання індексного клієнта.
- У випадку відмови від ІТ, наголосити на тому, що потрібно буде повернутися до цього питання у майбутньому, коли пацієнт буде готовий.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

- Використати форму даних індексного клієнта для запису контактної інформації індексного клієнта.
- Під час кожної консультації лікаря робити відмітки у відповідній програмній документації ІТ (Додаток 1-3).

Рекомендується використовувати наведений нижче сценарій як алгоритм під час знайомства та визначення часу для проведення інтерв'ю з ІТ з клієнтом.

ПРИКЛАД СЦЕНАРІЮ ЗНАЙОМСТВА З ФАХІВЦЕМ ІЗ ІТ І ПРОГРАМОЮ З ІТ (ПІД ЧАС ПЕРВИННОГО ВІЗИТУ)

Вітаю, мене звати _____. Я працюю у _____. Моя робота полягає в тому, щоб упевнитися, що люди, які мають позитивний результат тестування на ВІЛ-інфекцію, отримують необхідну медичну допомогу, а ті люди, які можуть мати ризик інфікування ВІЛ, проходять тестування, а в разі позитивного результату стають під медичний нагляд й отримують лікування.

Сьогодні Ви дізналися багато інформації про своє здоров'я та ВІЛ-інфекцію. Я розумію, що це може бути складно усвідомити. Чи маєте Ви будь-які запитання про ВІЛ-інфекцію або про Ваше лікування? Чи є ще якісь питання, з якими я можу допомогти?

Я працюю з лікарем _____ для забезпечення того, що пацієнти отримували необхідну допомогу та залишалися здоровими. Я також працюю з пацієнтами, для забезпечення того, щоб їхні статеві партнери, чи люди, з якими Вони разом вживали/ють наркотичні засоби, або їхні діти протестувалися на ВІЛ-інфекцію. Якщо Ваші партнери або дитина мають ВІЛ-інфекцію, дуже важливо, щоб Вони дізналися про це, для того, щоб стати під медичний нагляд та отримувати лікування, яке може врятувати їхнє життя.

Усе, про що ми говоритимемо, є конфіденційним, і ніхто з нашого закладу/організації без Вашого дозволу (вашої згоди), не скаже жодному членові Вашої родини чи іншим людям нічого з того, що ви розповіли нам. Нам важливо, щоб Ви і ваші партнери та діти були здорові. Вам важливо, щоб ваші партнери та діти були здорові?

Я пропоную Вам стати учасником програми ІТ. Це дасть Вам змогу потурбуватися про здоров'я Ваших близьких. Ми можемо зробити це сьогодні або

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

зустрітися під час Вашого наступного візиту. Також ми можемо обговорити це по телефону через 2 тижні. Коли Вам це зручніше зробити?

ПРИКЛАД СЦЕНАРІЮ ПОВТОРНОЇ ЗУСТРІЧІ З ФАХІВЦЕМ ІЗ ІТ (ПІД ЧАС НАСТУПНОГО ВІЗИТУ ПАЦІЄНТА ДО ЗОЗ)

Вітаю ще раз! Нагадаю, мене звати _____. Моя робота полягає в тому, щоб упевнитися, що люди, які мають позитивний результат тестування на ВІЛ-інфекцію, отримують необхідну медичну допомогу, а ті люди, які можуть мати ризик інфікування ВІЛ, проходять тестування, а в разі позитивного результату стають під медичний нагляд й отримують лікування.

1. Думаю, з минулої зустрічі Вам довелося багато про що подумати. Чи маєте Ви будь-які запитання про ВІЛ-інфекцію або про Ваше лікування? Чи є будь-які питання, з якими я можу допомогти?

Ми вже трошки говорили про важливість Вашого лікування й того, щоб Ви продовжували перебувати під медичним наглядом в закладі й отримувати лікування. Проте є й інші люди, чиє здоров'я ми повинні також обговорити. Важливо, щоб Ваш чоловік/дружина, інші статеві партнери чи партнери, з якими Ви разом вживали/єте наркотичні засоби, або діти також протестувалися на ВІЛ-інфекцію. Якщо Ваш чоловік/дружина, партнер чи дитина мають ВІЛ-інфекцію, дуже важливо, щоб Вони дізналися про це та були взяті під медичний нагляд та отримували лікування, яке може врятувати їхнє життя.

Сьогодні я би хотів/ла поговорити з Вами про те, щоб упевнитися, що всі, кому це необхідно, пройшли тестування на ВІЛ-інфекцію. Я би також хотіла організувати ще одну зустріч за два тижні, щоб знати, що Ви отримуєте необхідну допомогу й що Ваша родина й інші статеві/ін'єкційні партнери пройшли тестування на ВІЛ-інфекцію.

Усе, про що ми говоритимемо, абсолютно конфіденційно, і ми ніколи не скажемо жодному членові Вашої родини чи іншим людям нічого з того, що ви розповіли мені.

Я пропоную Вам стати учасником програми ІТ. Чи зручно Вам поговорити зараз?

Якщо пацієнт не хоче говорити зараз, дізнайтеся, чи не захоче він поговорити пізніше, запитайте, чи має він якісь конкретні переживання (побоювання), що стосуються розмов із партнерами.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

NB !!! ВІЛ-позитивний пацієнт має бути скерований до всіх доступних послуг з профілактики, догляду та лікування ВІЛ-інфекції не залежно від свого рішення про участь у ІТ.

КРОК 3: Отримання згоди та збір даних про індексних партнерів

Послуги з ІТ - це добровільні послуги, що пропонуються людям, які живуть з ВІЛ, з метою надання їм допомоги у проведенні тестування на ВІЛ-інфекцію своїх партнерів та дітей. Вони можуть прийняти або відхилити отримання даної послуги.

Перед початком надання послуг з ІТ індексний клієнт обов'язково підписує згоду на отримання таких послуг, яка міститься в Формі даних індексного клієнта та у Поінформованій згоді про надання послуг між пацієнтом та надавачем послуг.

NB!!! Ніколи не може бути відмовлено в послугах та наданні медичної допомоги ВІЛ-позитивним пацієнтам у зв'язку з відмовою від послуг з індексного тестування.

Необхідно пам'ятати, що всі послуги є виключно добровільними, ВІЛ-позитивний пацієнт не може бути примусово змушений до розкриття імен та контактної інформації своїх індексних партнерів.

На даному етапі необхідно з'ясувати наступне:

А) наявність шкідливих звичок (вживання алкоголю, наркотичних речовин, куріння з домішками психоактивних речовин);

Б) сімейний стан пацієнта та наявність біологічних дітей;

В) оцінити сексуальну поведінку (запитати про наявність сексуальних партнерів з уточненням щодо їхньої кількості);

Г) у випадку встановлення факту вживання наркотичних речовин ін'єкційним шляхом (включаючи період «зав'язки»), запитати про наявність ін'єкційних партнерів.

КРОК 4: Формування списку статевих та ін'єкційних партнерів, а також біологічних дітей <18 з невідомим ВІЛ-статусом.

У рамках цього етапу консультування передбачається опитування індексного клієнта щодо усіх його/її статевих/ін'єкційних партнерів (протягом періоду від

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

моменту останнього тестування на ВІЛ-інфекцію, результат якого був негативним), та біологічних дітей.

Під час збору інформації на даному етапі необхідно сформувати список всіх партнерів та дітей до 18 років, а далі:

- розпочати працювати з Формою переліку контактів індексного клієнта (Додаток 3);
- попросити індексного клієнта повідомити імена та контактну інформацію всіх осіб, з якими він має статеві стосунки на даний момент;
- попросити індексного клієнта повідомити імена та контактну інформацію всіх осіб, з якими він спільно вживає/вживав наркотики ін'єкційно, використовував спільно ін'єкційний інструментарій (голку, шприц, посуд для приготування наркотику, ємності для забору та поділу наркотиків, матеріали для фільтрування наркотику тощо);
- зібрати інформацію по всіх статевих та ін'єкційних партнерах, з якими раніше були статеві стосунки, та яких він може згадати;
- зібрати дані всіх біологічних дітей, віком до 18 років, ВІЛ-статус яких невідомий;
- після цього перейти до збору інформації про кожен контакт окремо, використовуючи Форму даних про контакт.
- використати цю форму надалі для запису контактної інформації партнерів та/чи дітей, проведення скринінгу на насильство з боку інтимного партнера/ів (далі - НБП), партнера/ів по вживанню наркотиків та визначення плану контакту з кожним партнером;
- у МІС ВІЛ перейти в розділ «**Партнери**» і заповнити дані про партнерів.

Необхідно ставити запитання таким чином, щоб пацієнтові було зрозуміло, що мати статеві відносини – це нормально, щоб вони не звучали осудливо або так, щоб в пацієнта складалося враження, наче про нього думають, ніби він має безладну сексуальну поведінку чи зраджує своєму партнерові. Також пропонується ставити більше відкритих запитань (запитань, які не передбачають відповідь лише «Так» або «Ні»), щоб уникати однозначних відповідей з боку пацієнтів.

ПРИКЛАД СЦЕНАРІЮ ЗДІЙСНЕННЯ ЗБОРУ ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ПАРТНЕРІВ ІНДЕКСНОГО КЛІЄНТА

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

1. **Перехід до теми**

Як я вже сказав/ла, я хочу допомогти Вам впевнитися, що Ви й близькі Вам люди отримують необхідну їм медичну допомогу, допомогу, яка може врятувати їхні життя. Для того, щоби зробити це, мені необхідна деяка інформація про Ваш попередній досвід тестування на ВІЛ-інфекцію.

2. **Визначення періоду контактів і виявлення осіб із попереднім діагнозом ВІЛ**

Чи тестувалися Ви раніше на ВІЛ-інфекцію, до того, як сьогодні отримали позитивний результат?

Якщо так:

Коли Ви вперше отримали позитивний результат тестування на ВІЛ-інфекцію?

Якщо тестувалися раніше:

Коли Ви востаннє отримували негативний результат тестування на ВІЛ-інфекцію?

Ці запитання допоможуть визначити, чи справді діагноз ВІЛ пацієнта є новим, а також період контакту – строк, протягом якого пацієнт міг отримати ВІЛ-інфекцію. Це важливо з огляду на визначення того, які партнери повинні протестуватися на ВІЛ-інфекцію. Як було попередньо зазначено, протестовані мають бути всі статеві партнери пацієнта з моменту отримання останнього негативного результату тесту на ВІЛ-інфекцію чи дворічного періоду. В усіх випадках працівники повинні намагатися ідентифікувати принаймні одного партнера з відомим ВІЛ-позитивним статусом або потребою в тестуванні.

3. **Початковий перелік партнерів**

Як звати Вашого останнього статевого партнера?

Коли Ви востаннє мали з ним/нею статевий контакт?

Чи відомо Вам про його ВІЛ-статус?

Хто був Ваш останній партнер до [ім'я першого згаданого партнера]?

Коли Ви востаннє мали з ним/нею статевий контакт?

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

*Чи відомий Вам ВІЛ-статус цієї людини?
Чи можете Ви пригадати ще партнерів?*

У пацієнтів, які споживають ін'єкційні наркотики, необхідно запитати про наступне:

*Чи був у Вас досвід вживання наркотиків?
Як звати Вашого останнього партнера, з яким ви вживали наркотики і надавали чи брали шприци і голки для ін'єкцій?
Коли Ви востаннє ділилися з ним/нею голками, шприцями, інструментами для ін'єкцій?
Чи відомо Вам про його ВІЛ-статус?
Хто був Ваш останній ін'єкційний партнер до [ім'я першого згаданого партнера]?
Коли Ви востаннє ділилися з ним/нею голками, шприцями, інструментами для ін'єкцій?
Чи відомий Вам ВІЛ-статус цієї людини?
Чи можете Ви пригадати ще партнерів?*

!Пацієнти можуть повідомляти, що одна людина є їхнім статевим і ін'єкційним партнером. Зазначена дата повинна стосуватися останньої події – останнього статевого контакту чи користування спільним шприцом чи голкою, залежно від того, що відбулося останнім.

Продовжуйте запитувати про партнерів, аж поки пацієнт не повідомить про останній статевий контакт (або випадок користування спільною голкою) з партнером. Якщо індексний клієнт не мав статевих відносин або не ділився голкою протягом попередніх двох років, зберіть інформацію про останній статевий або ін'єкційний (якщо такий був) контакт.

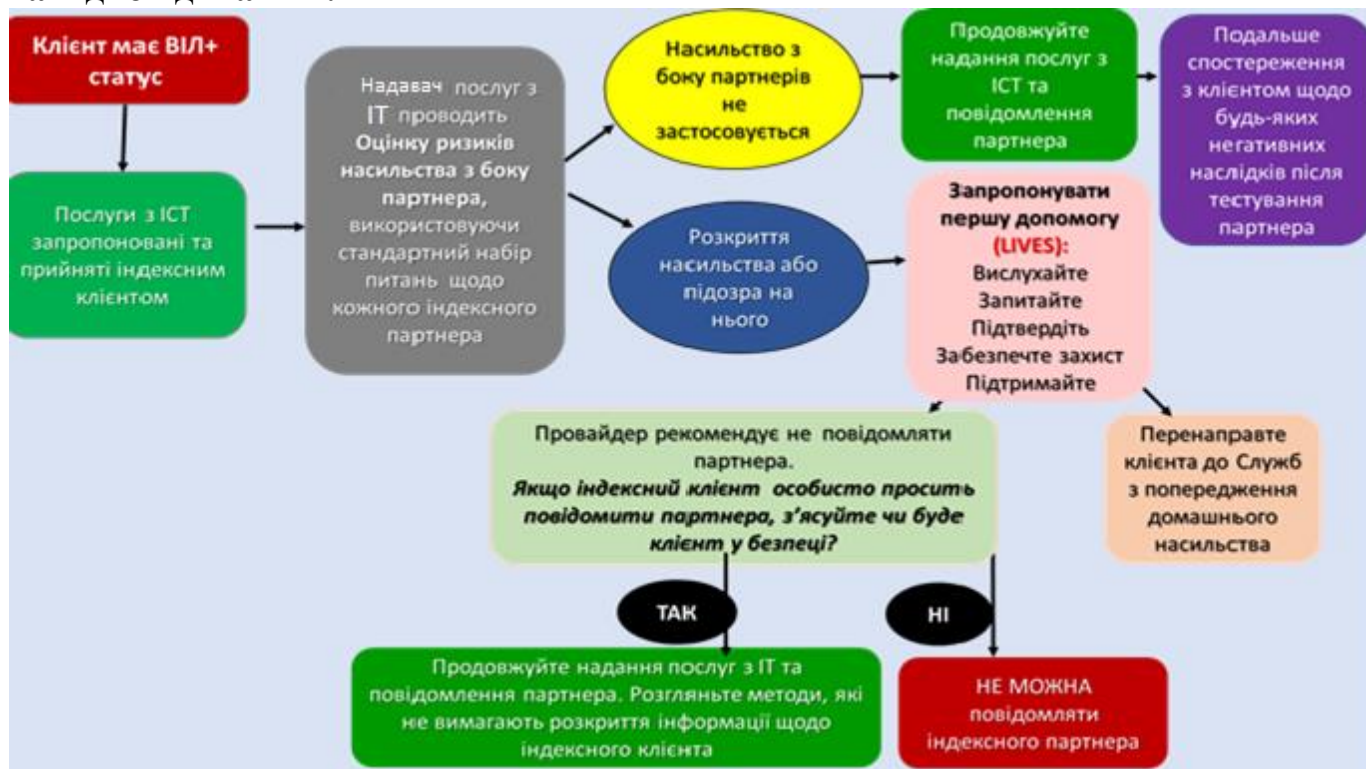
КРОК 5: Проведення оцінки ризиків насильства з боку партнерів та надання відповідних послуг

У разі згоди індексного клієнта на надання послуг з ІТ та надання імен та контактів індексних партнерів, надавач послуг має провести оцінку ризиків насильства з боку кожного індексного партнера (Додаток 2) та надати відповідні послуги у разі виявлення ризиків.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

NB !!! Скринінг на ризик насильства з боку партнерів та надання відповідних послуг при будь-якому розкритті насильства має бути стандартною процедурою для всіх служб, де надаються послуги з ІТ.

Основні кроки для оцінки ризиків насильства з боку індексних партнерів та відповіді на них:



Основна мета оцінки ризику насильства з боку партнерів полягає в тому, щоб запобігти спричиненню шкоди індексному клієнту, від його партнерів або членів сім'ї в результаті надання послуг з ІТ на ВІЛ.

Оцінка ризику насильства з боку партнерів також дозволяє виявляти ВІЛ-позитивних, які переживають насильство, перенаправляти їх до служб протидії насильству та надавати відповідну допомогу.

Пацієнта слід запитати про їх досвід або страх перед насильством щодо кожного з названих партнерів.

Індексних клієнтів слід запитати про їх досвід або страх перед насильством з боку кожного індексного партнера.

Усі рішення щодо повідомлення партнера в кінцевому підсумку повинні прийматись індексним клієнтом.

NB!!! Надавачі послуг повинні рекомендувати пацієнту не повідомляти індексних партнерів та відмовитись від надання послуг з тестування індексних партнерів у випадках, коли існує ризик насильства.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Питання, які можуть бути використані надавачем послуг для оцінки безпеки пацієнта, якщо він зазнає насильства від партнера:

№ п/п	Назва питання	ТАК	НІ
1	Чи фізичне насильство траплялось частіше, чи погіршувалось за останні 6 місяців?		
2	Чи застосовувала ця особа коли-небудь зброю, чи погрожували Вам зброєю?		
3	Ця особа жорстоко і постійно ревнує Вас?		
4	Чи погрожувала ця особа вбити Вас?		
5	Чи вірите Ви, що ця особа (-і) можуть Вас вбити?		
6	[Для пацієнтів-жінок], хтось (-і) Вас коли-небудь бив, коли Ви були вагітною?		

Якщо пацієнт відповість на будь-яке з цих питань «так», то можливо, пацієнту може бути небезпечно повертатися додому, надавач послуг має забезпечити наступне:

- допомогти пацієнту скласти план безпеки;
- рекомендувати безпечне місце, куди може поїхати пацієнт (притулок або безпечне житло).

Пам'ятайте! Пацієнт самостійно приймає рішення щодо залучення поліції.

ВООЗ визначає підтримку першої ланки людям, які пережили важкі або стресові події, в тому числі клієнтам, які піддаються насильству, використовуючи принципи «LIVES». Перша допомога надається людям, які пережили важкі або стресові події, в тому числі клієнтам, які піддаються насильству.

Перша допомога має на увазі п'ять простих дій. Вона одночасно спрямована на реагування на емоційні та фізичні потреби, потребу в безпеці та підтримку жертви насильства, не порушуючи його приватне життя. Букви в слові «LIVES» (з англ.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

«життя») допоможуть запам'ятати ці п'ять принципів надання першої допомоги особі, яка зазнала насильства.

Перша допомога націлена на задоволення емоційних потреб. Перша допомога може бути найважливішою частиною тієї допомоги, яку ви надаєте постраждалому клієнтові, і, можливо, нічого іншого йому і не потрібно.

Мета такої підтримки:

- визначити потреби і проблеми, що викликають занепокоєння клієнта;
- вислухати клієнта і підтвердити, що ви зрозуміли його проблеми і те, що з ним сталося;
- допомогти клієнтові відчувати, що він не один, заспокоїтися і знайти надію;
- дати клієнтові можливість відчувати, що він здатний допомогти собі і звернутися за допомогою.

Під час проведення бесіди з пацієнтом користуйтеся принципами першої допомоги «LIVES», які включають:

Назва аббревіатури	Переклад	Дія
L (LISTEN)	Вислухати	Уважно вислухайте пацієнта, співпереживайте та не осуджуйте його.
I (INQUIRE ABOUT NEEDS AND CONCERNS)	Спитати про проблеми	Спитати про проблеми. Оцініть і відреагуйте на різні потреби та проблеми - емоційні, фізичні, соціальні.
V (VALIDATE)	Підтвердіть його правоту	Покажіть пацієнтові, що ви його розумієте і вірите йому. Впевніть пацієнта, що він ні в чому не винен.
E (ENHANCE SAFETY)	Посилити захист	Проговоріть з пацієнтом про те, чи зможе він захистити себе у випадку повторних випадків насилля.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

S (SUPPORT)	Підтримайте	<p>Надайте пацієнту підтримку: допоможіть знайти потрібну інформацію, звернутися за необхідними послугами та соціальною допомогою.</p> <p>Скеруйте індексного клієнта до відповідних служб надання допомоги та підтримки у випадку насильства з боку інтимного партнера/ів (НБІП), партнера/ів по вживанню наркотиків:</p> <p>Гаряча лінія 116 123</p> <p>Центри надання безкоштовної правової допомоги: https://legalaid.gov.ua/ua/tsentry-z-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy</p>
--------------------	-------------	--

Надавачу послуг НЕ ТРЕБА:



- вирішувати проблеми пацієнта;
- переконувати пацієнта покинути агресивного партнера;
- переконувати пацієнта звернутися в будь-які інші служби, наприклад в поліцію або суд;
- задавати пацієнту детальні питання, які змусять його знову пережити болючі події;
- просити пацієнта проаналізувати, що сталося або чому це сталося;
- наполягати на тому, щоб пацієнт розповів вам про свої почуття і реакції на будь-яку подію.

КРОК 6: Визначення кращого варіанту повідомлення партнера/дитини для кожного названого партнера

Необхідно розробити та узгодити пацієнт-орієнтований план інформування кожного партнера. Цей процес мусить включати пропонування індексному клієнту різних варіантів інформування кожного партнера та забезпечення тестування на ВІЛ-інфекцію їхніх партнерів. Індексний клієнт може обрати різні способи залучення до інформування різних партнерів.

Способи залучення контактів індексного клієнта до тестування

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

	Інформування індексним клієнтом = Пацієнт самостійно повідомляє свого партнера/дитину (до 18 років) про ВІЛ та спонукає його прийти до лікувального закладу/неурядової організації та пройти тест на ВІЛ-інфекцію.
	Інформування медпрацівником або соціальним працівником = Медичний працівник або соціальний працівник телефонує або відвідує партнерів та рекомендує їм пройти тест на ВІЛ-інфекцію.
 	Інформування за контрактом = Медичний працівник/соціальний працівник домовляється (усно/письмово) із індексним клієнтом, що той повідомить свого партнера. Очікується, що партнер/дитина (до 18 років) пройдуть тестування протягом 14 днів. В іншому випадку медичний/соціальний працівник самостійно зв'язується з партнером індексного клієнта.
  	Спільне інформування = Медичний або соціальний працівник є присутнім під час розмови індексного клієнта зі своїм партнером, надає йому підтримку і допомагає залучити партнера до тестування на ВІЛ-інфекцію.

У деяких випадках індексні клієнти не мають партнерів, яких вони можуть поінформувати, мають лише партнерів, які вже знають про свій ВІЛ-позитивний статус, або бояться інформувати своїх партнерів. У цих випадках працівник продовжує говорити про тестування дітей, однак робить відповідний запис в медичній документації (МІС/ВІЛ, форма 025/о).

Необхідно заповнити Форму даних індексного клієнта (**Додаток 1**) та Форму переліку контактів індексного клієнта (**Додаток 3**)

При веденні бесіди з індексним партнером можна використовувати наступні приклади спілкування.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

<p>1. Дізнайтеся про почуття пацієнта щодо повідомлення партнерам про ВІЛ-позитивний результат.</p>	<p><u>Варіант 1</u> для ЛЖВ, що нещодавно дізнались про свій статус Як Ви відноситесь до того, щоб розповісти Вашому партнерові про Ваш результат? Чи маєте Ви будь-які застереги щодо обговорення вашого ВІЛ-позитивного результату з партнером? Які саме? Що може допомогти вам розкрити свій статус партнеру?</p> <p><u>Варіант 2</u> для ЛЖВ, що знають про свій статус деякий час Чи мали ви вже досвід розмови про свій статус з кимось із своїх партнерів? Якщо так, то можете розказати мені про першу людину, якій ви сказали про свій ВІЛ-статус? (де ви сказали про це, які слова для цього ви вибрали, як ваш партнер реагував, як ви почувалися?). Якщо перший досвід був позитивним, запитайте, чи мав клієнт негативний досвід; якщо перший був негативним, запитайте, чи був більш позитивний досвід. Чи маєте Ви будь-які застереги щодо обговорення вашого ВІЛ-позитивного статусу з партнером? Які саме? Що може допомогти вам розкрити свій статус партнеру?</p>
<p>2. Нагадайте пацієнтові, що його результат не обов'язково означає те, що його партнер також має ВІЛ-позитивний статус.</p>	<p>Дуже важливо, щоб Ви розуміли, що Ваш результат не обов'язково вказує на те, що Ваш партнер також має ВІЛ-статус. Для того, щоб дізнатися свій статус, Ваш партнер повинен протестуватися.</p>
<p>3. Розгляньте різні варіанти допомоги в забезпеченні тестування партнерів.</p>	<p>Існує кілька шляхів, якими ми можемо скористатися, щоб впевнитися, що Ваш партнер протестувався на ВІЛ-інфекцію й, у випадку позитивного результату, отримав лікування, необхідне для того, щоби врятувати його життя. Як найкраще повідомити цьому партнерові, що йому необхідно протестуватися на ВІЛ-інфекцію? Якщо це Вам допоможе, я можу запропонувати кілька варіантів:</p>

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

	<p>Інформування пацієнтом Індексний клієнт розкриває партнерові свій статус й самостійно організовує візит у лікарню для тестування. Індексний клієнт розкриває свій статус партнеру й забезпечує те, що партнер телефонує фахівцю з ІТ для призначення дати проведення тесту на ВІЛ-інфекцію.</p> <p>Спільне інформування Індексний клієнт і фахівець із ІТ телефонують партнерові разом. Пацієнт інформує партнера про статус і необхідність проходження тестування. Індексний партнер повертається в лікарню з партнером, і вони тестуються як пара.</p> <p>Контрактне інформування Індексний клієнт розкриває свій статус партнеру, а фахівець із ІТ телефонує партнеру й запрошує його для проходження тесту.</p> <p>Інформування медичним працівником Фахівець із ІТ контактує з партнером, не називаючи ім'я пацієнта, і запрошує його на тестування.</p>
4. Допоможіть пацієнтам правильно вибудувати поведінку, в разі якщо вони вирішать самостійно розкрити свій статус партнеру.	<p><i>Розкажіть мені, як Ви плануєте розкрити свій статус партнерові або говоритимете з ним про тестування (Яке оберете місце і час для розмови? Який з перелічених варіантів вам підходить найкраще?)</i></p> <p><i>Що Ви робитимете, якщо Ваш партнер матиме позитивний результат?</i></p>
5. Передбачте потенційні реакції партнера (для тих пацієнтів, які вирішують самостійно розкрити свій статус партнеру).	<p><i>Як, на Вашу думку, Ваш партнер відреагує на те, що Ви розкажете йому про свої результати або попросите протестуватися?</i></p> <p><i>Як Ви раніше обговорювали складні теми?</i></p>
6. Попрактикуйтеся й проведіть рольову гру щодо різних підходів	<p><i>Що Ви хочете сказати Вашому партнерові?</i></p>

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

до розкриття статусу (для тих пацієнтів, які вирішують самостійно розкрити свій статус партнеру).	<i>Уявімо, що я Ваш партнер. Розкажіть мені про Ваш результат і попросіть мене також протестуватися. Я відповім. Це хороша практика. Які у вас виникли переживання під час рольової гри? Чому ви навчилися і що зрозуміли після нашого тренування?</i>
7. Завершіть сесію, мотивувавши пацієнта до проведення тестування партнерів. Попросіть пацієнта підбити підсумки плану з інформування та заповнити контактну інформацію для кожного партнера.	<i>Сьогодні ми розібрали багато питань. Ви доклали багато зусиль. Чи можете Ви підбити підсумки нашої розмови, Вашого плану розкриття статусу Вашому партнерові й того, як Ви заохотите його пройти тестування? Бажаю вам успіхів у втіленні цього плану захисту себе та Ваших партнерів від ВІЛ.</i>

КРОК 7: ЗВ'ЯЗОК з названими партнерами та біологічними дітьми <18 з невідомим ВІЛ статусом, використовуючи визначений варіант повідомлення

Наразі існують **4 дієвих способи** залучення контактів індексного клієнта до тестування:

- 1) Інформування індексного партнера самим пацієнтом.
- 2) Інформування індексного партнера медичним/соціальним працівниками.
- 3) Інформування індексного партнера за контрактом.
- 4) Спільне інформування індексного партнера.

Необхідно зв'язатися з усіма статевими та ін'єкційними партнерами та біологічними дітьми віком до 18 років з використанням індивідуального підходу до кожного індексного партнера.

NB !!! Під час інформування індексного партнера надавач послуг виступає в ролі посередника, а не ініціатора та обирає найбільш дієвий варіант інформування у відповідності до вподобань самого пацієнта.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

1. ІНФОРМУВАННЯ ІНДЕКСНОГО ПАРТНЕРА САМИМ ПАЦІЄНТОМ

Під час інформування щодо 1 способу необхідно:

- Допомогти пацієнту розробити план (де, коли, які слова використати).
- Запропонувати фрази для початку розмови: *"Нещодавно я пішов до клініки для перевірки [або з іншої причини], де лікар/медсестра пропонували пройти тест на ВІЛ-інфекцію. Я зробив тест і виявилось, що у мене ВІЛ. Я б хотів, щоб ти теж пройшов тест на ВІЛ-інфекцію. Зараз існують ліки для лікування ВІЛ, які дають змогу жити довго і не хворіти."*
- Обговорити деякі питання/реакції, які може мати партнер та допомогти пацієнту визначитися з можливими відповідями/реакціями.
- Дати можливість індексному клієнту потренуватися, доки він не почуватиметься впевнено, що може сказати потрібні слова.
- Дати Брошуру: Як сказати партнеру про свій ВІЛ-позитивний статус та залучити його до тестування на ВІЛ-інфекцію (Додаток 4).
- З потреби надати заповнене Запрошення на тестування (Додаток 5).
- Призначити зустріч з індексним клієнтом на наступний візит, зафіксувавши дату для контролю та підтвердження того, що партнер(и) пройшов(ли) на тест.

2. ІНФОРМУВАННЯ ІНДЕКСНОГО ПАРТНЕРА МЕДИЧНИМ АБО СОЦІАЛЬНИМ ПРАЦІВНИКОМ

Під час інформування щодо 2 способу необхідно:

- Зателефонувати до партнера(рів), використовуючи Сценарій: телефонний дзвінок (Додаток 6).
- Перед тим, як зателефонувати, забезпечити собі затишне, вільне від інших людей місце та спланувати сценарій повідомлення партнера за допомогою телефонного дзвінка (Додаток 7).
- Якщо ви використовуєте Сценарій: візит до дому, перед тим, як надавати інформацію партнеру ВІЛ-позитивного індексного клієнта, треба забезпечити конфіденційні умови – затишне, вільне від інших людей місце.
- У жодному разі не надавати жодної інформації особам, що не є партнерами. Підтвердити особу партнера, запитавши його або її дату народження та домашню адресу.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

- Бути готовими відповісти на питання партнера стосовно того, яким чином було отримано його/її дані.
- Спланувати, що відповісти, якщо третя сторона (наприклад, один з батьків, або подружжя) захоче дізнатися, яка мета телефонного дзвінка, або візиту додому.
- Можна також скористатися Сценарієм: СМС повідомлення або електронний лист (Додаток 8).
- NB! Фахівець із ІТ ніколи не повинен згадувати ім'я індексного клієнта та надавати інформацію про те, від кого він отримав контактну інформацію партнера.

3. ІНФОРМУВАННЯ ІНДЕКСНОГО ПАРТНЕРА ЗА КОНТРАКТОМ

Під час інформування щодо 3 способу необхідно:

- Виконати аналогічні кроки, як у випадку *інформування пацієнтом*.
- Встановити дату через 14 днів від поточної дати та домовитись з пацієнтом, що він повідомить та спрямує свого партнера(ів) або приведе дитину(дітей) для проведення тестування на ВІЛ-інфекцію до цієї дати.
 - Занести дату до Форми даних індексного клієнта (Додаток 1).
 - Нагадати пацієнту, що у випадку, якщо його партнер(и) не прийде(уть) для проведення тесту на ВІЛ-інфекцію до цієї дати, медичний/соціальний працівник самостійно зв'яжеться з переліченими партнерами, окрім тих, щодо яких визначено істотний ризик насильства.

ПЕРЕД ТИМ ЯК ЗВ'ЯЗУВАТИСЬ З ПАРТНЕРАМИ МЕДИЧНИЙ/СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК ЩЕ РАЗ ЗВ'ЯЖЕТЬСЯ З ПАЦІЄНТОМ, ЩОБ ОТРИМАТИ ЗГОДУ НА КОНТАКТ З ПАРТНЕРАМИ

- Після того, як мине 14 днів, зателефонувати індексному клієнту та дізнатися, чи пройшов партнер тестування.
- Якщо ні, то отримати дозвіл пацієнта: сконтактувати з партнером(ами) самостійно.
- Якщо пацієнт не дозволяє сконтактувати з його партнером(ами), занести цей результат до Форми переліку контактів індексного клієнта, зробивши запис щодо відмови в графі «Тип контакту» (Додаток 3).

4. СПІЛЬНЕ ІНФОРМУВАННЯ ІНДЕКСНОГО ПАРТНЕРА

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Під час інформування щодо 4 способу необхідно:

- Призначити зустріч з пацієнтом, на яку він приведе свого партнера.
- Дати пацієнту Запрошення на тестування (**Додаток 5**).
- Примітка: Повідомити статус пацієнта партнеру можна лише за умови, коли проводиться тестування обох партнерів як пари, та у разі отримання згоди від обох партнерів.

КРОК 8: Запис результатів повідомлення партнерів та тестування

Запис результатів про повідомлення партнерів та тестування є вкрай важливими, оскільки вони допомагають досягти необхідного результату та являються основним критерієм при оцінці якості надання послуг з ІТ.

На даному етапі необхідно задокументувати наступне:

- Результат усіх спроб інформування партнера.
- Дату та спосіб спроби контакту та те, чи був контакт з партнером успішним.
 - Якщо з партнером вдалося зв'язатися, то вияснити, хто повідомив партнера та результат надання послуг з ІТ партнера (наприклад: пройшов чи ні партнер тест на ВІЛ, чи раніше був відомий його статус).
 - Якщо партнеру провели тест на ВІЛ-інфекцію, то дізнатися про результат тесту.
 - Якщо результати тесту показали, що партнер ВІЛ-позитивний, встановити, чи було розпочато АРТ.

Вищезазначену інформацію необхідно внести до Форми переліку контактів індексного клієнта (**Додаток 3**), зробивши відповідний запис в графі «Результати контакту», а також задокументувати в ф. 025/о «Медична картка амбулаторного хворого» та внести дані в МІС/ВІЛ.

У випадку відсутності контакту з індексним партнером (після 3 спроб з інтервалом через 14-30 днів), попросити в пацієнта оновити інформацію щодо контактних даних індексного партнера. Якщо ж пацієнт надасть ту ж саму інформацію, необхідно сприяти у повторних спробах контакту з інтервалом не рідше 1 разу протягом 6-12 місяців.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

У випадку відмови індексного партнера в наданні послуг з ІТ, необхідно:

- а) вислухати аргументацію індексного партнера;
- б) коротко проінформувати щодо наявності даної послуги та її переваг (до 2-5 хв. розмови);
- в) дати партнеру час на роздуми, запропонувавши повторний дзвінок (через 1-3 місяці від дати спілкування).

Якщо ж партнер категорично проти, або відмовив під час повторного дзвінка, необхідно надати інформацію щодо контактних осіб, які зможуть надати відповідну підтримку у випадку зміни відношення до послуг з ІТ.

КРОК 9: Надання відповідних послуг партнерам та біологічним дітям до 18 років, в залежності від ВІЛ статусу

Якісне та своєчасне надання медичних послуг є критично важливими, оскільки від цього ЗАЛЕЖИТЬ ТРИВАЛІСТЬ ТА ЯКІСТЬ ЖИТТЯ як самого пацієнта так і його індексних партнерів в цілому.

В залежності від результатів тестування, необхідно надати такі послуги:

Конкордантні ВІЛ-позитивні пари:

- Швидке долучення до АРТ ПРОТЯГОМ ПЕРШИХ 7 ДНІВ, окрім винятків з криптококовим (4-6 тижнів відтермінування АРТ) та туберкульозним менінгітами (6-8 тижнів відтермінування АРТ). Пріоритетною схемою АРТ являється TDF/3TC/DTG;
- дотримання режиму консультування;
- профілактика передачі ВІЛ від матері до дитини;
- консультування з питань зниження ризиків та розповсюдження презервативів;
- скринінг та лікування ППСШ;
- профілактика опортуністичних інфекцій;
- послуги з планування сім'ї.

Серодискордантні пари:

- контроль та допомога в прийомі АРТ та дотримання режиму консультування партнера, що є ВІЛ-позитивним;

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

- ДКП для партнера, що є ВІЛ-негативним (допоки ВІЛ-позитивний партнер не досягне стану вірусної супресії та буде мати гарну прихильність);
- профілактика передачі ВІЛ від матері до дитини;
- повторне тестування на ВІЛ-інфекцію негативного партнера через 3 місяці;
- консультування з питань зниження ризиків та розповсюдження презервативів;
- скринінг та лікування ІПСШ;
- послуги з планування сім'ї.

КРОК 10: Забезпечення проведення подальших заходів з пацієнтом для оцінки будь-яких негативних наслідків, пов'язаних з наданням послуг з ІТ

Кожен надавач послуг, який забезпечує надання послуг з ІТ на ВІЛ повинен відслідковувати ситуацію можливих негативних наслідків щодо індексного клієнта, а також вживати заходи для мінімізації ризику виникнення негативних наслідків надання послуг з ІТ.

Визначення негативних наслідків

Негативний наслідок надання послуг з ІТ - це випадок, спричинення шкоди безпосередньо пацієнту або іншим особам, внаслідок участі в ІТ.

Спричинення шкоди включає: завдання будь-якої навмисної або ненавмисної фізичної, економічної, емоційної чи психосоціальної травми чи шкоди однією особою іншій, однією особою відносно себе або юридичною особою іншій особі, що трапляється до, під час або після надання послуг з ІТ.

Категорії негативних наслідків:

Тяжкі негативні наслідки:

1. Загроза фізичної, сексуальної чи емоційної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) або членам сім'ї або надавачу послуг з ІТ.
2. Випадки фізичної, сексуальної чи емоційної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) чи членам сім'ї або надавачу послуг з ІТ.
3. Загрози або випадки економічної шкоди (наприклад, втрата роботи або доходу) для індексного клієнта, його партнера (ів) або членів сім'ї.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

4. Відмова в лікуванні ВІЛ або обмеження в наданні інших послуг надавачем послуг з ІТ.

5. Примусове або несанкціоноване розголошення надавачем послуг з ІТ імені або особистої інформації індексного клієнта або партнера.

6. Відмова від дитини або примусове вилучення з дому дітей віком до 18 років.

Серйозні негативні наслідки

1. Надання послуг з ІТ у разі відсутності згоди індексного клієнта на отримання послуг з ІТ та / або повідомлення партнерів.

2. Стигма або дискримінація на рівні закладу охорони здоров'я.

3. Надавачем послуг з ІТ не здійснювалась оцінка ризику насильства з боку індексного партнера.

Основні особи, задіяні у моніторингу, звітуванні, розслідуванні та реагуванні на негативні наслідки:

Працівники сайту ІТ – надавачі послуг, які безпосередньо залучені до надання послуг з ІТ в медичному закладі або в НУО.

Регіональний координатор проекту ІТ – відповідальна особа на рівні кожної області (субгрантер проекту на регіональному місцевому рівні), що визначається кожним із проектів ІТ (наприклад, Healthlink, Serving Life та інші), та координує роботу всіх сайтів, що надають в послуги ІТ за технічної підтримки відповідного проекту.

Відповідальна особа МДК – член мультидисциплінарної регіональної команди, що визначається Державною установою «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України», який підтримує зв'язок із всіма регіональними координаторами проектів ІТ, з національним координатором з тестування та (за можливістю) з сайтами, що надають ІТ послуги.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Національний координатор проекту ІТ – керівник проекту або координатор напрямку ІТ на національному рівні (наприклад, відповідний представник проекту від БО «100% життя», РАТН («Програма оптимальних технологій в охороні здоров'я», інші).

Національний координатор із тестування - визначається (є співробітником) Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України», що безпосередньо відповідає за напрямок тестування.

Національна група реагування – мультидисциплінарна команда національного рівня, яка включає зазначених вище координаторів, відповідних представників донорів, консультантів Національної Гарячої Лінії з ВІЛ/СНІТ та ТБ, та інших представників у разі потреби. До безпосередніх обов'язків групи входить: розслідування негативних наслідків, напрацювання коректуючих дій, та моніторинг їх виконання щодо усунення негативних наслідків та попередження таких випадків в майбутньому.

Обов'язки надавача послуг на сайті ІТ, щодо моніторингу та звітування негативних наслідків

- Надавач послуг має забезпечити надання безпечних та етичних послуг з ІТ.
- На сайті ІТ мають бути вжиті відповідні заходи щодо попередження виникнення негативних наслідків:
 - весь персонал сайту ІТ має пройти відповідний інструктаж щодо визначення негативних явищ, їх моніторингу, звітування та подальших дій у разі фіксації таких явищ на сайті ІТ;
 - на сайті ІТ мають бути забезпечені умови конфіденційності під час роботи із клієнтом, встановлення зв'язку із визначеними контактами індексного партнера та зберігання отриманої інформації;
 - наявна відповідна документація (в друкованому або електронному вигляді) для звітування негативних наслідків (**Додаток 10**), подання скарг клієнтом (**Додаток 12**), та форм розслідування негативних наслідків (**Додаток 13**);
- Працівники сайту ІТ мають здійснювати відстеження виникнення негативних наслідків протягом наступних 2-3 візитів клієнта на сайт.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

➤ У разі, якщо клієнт не звертається на сайт ІТ або таких візитів не було заплановано, працівники сайту ІТ мають здійснити декілька телефонних дзвінків клієнту для відстеження негативних явищ протягом наступних 4-6 тижнів.

➤ Інформація щодо контакту із клієнтом (**Додаток 1**) та результат відстеження негативних наслідків має бути зазначена у Формі звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування (**Додатку 10**).

➤ Всі встановлені тяжкі або серйозні негативні наслідки мають бути задокументовані у Формі звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування (**Додаток 10**) та Формі розслідування негативних наслідків надання послуг з індексного тестування (**Додаток 13**).

➤ У разі встановлення негативних наслідків працівники сайту ІТ протягом наступних 24 годин мають повідомити регіонального координатора проекту ІТ та передати заповнену документацію (**Додаток 10**).

➤ Регіональний координатор проекту ІТ фіксує випадок та в негайному порядку повідомляє Національного координатора проекту з ІТ, передає заповненні «Форму звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування» (**Додаток 10**) та «Форму розслідування негативних наслідків надання послуг з індексного тестування» (**Додаток 13**). Додатково Регіональний координатор проекту ІТ інформує про виявлений випадок та надає заповнені форми до відповідальної особи МДК.

➤ Регіональний координатор проекту ІТ підтримує зв'язок із сайтом, на якому зафіксовано негативний випадок, координує розслідування випадку, повідомляє про подальші дії щодо усунення випадку та попередження таких випадків у майбутньому, контролює виконання рекомендацій, а також повідомляє про результати відповідальній особі МДК на регіональному рівні, Національному координатору проекту з ІТ.

➤ Національний координатор проекту з ІТ повідомляє про зафіксований негативний випадок та результати розслідування на регіональному рівні Національному координатору з тестування від Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України».

➤ У разі виявлення негативних наслідків в регіонах, де не реалізуються проекти з ІТ, надавачі послуг мають повідомляти одразу відповідальній особі МДК в їх регіоні. Відповідальна особа МДК, в свою чергу фіксує випадок, заповнює разом із надавачами послуг Форму звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування (**Додаток 10**) та Форму розслідування негативних наслідків надання

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

послуг з індексного тестування (**Додаток 13**) та повідомляє Національному координатору з тестування від Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України».

➤ Надавачі послуг ІТ мають підтримувати зв'язок із клієнтом, у якого встановлено негативні наслідки, надати консультації та перенаправити для отримання послуг підтримки після отримання відповідного плану дій від Регіонального координатора проекту з ІТ (або відповідальної особи МДК).

Інші можливі способи повідомлення про негативні наслідки ІТ для клієнта

➤ Персонал кожного ІТ сайту має інформувати клієнтів під час консультування про їх право на отримання якісних послуг з ІТ. Дана інформація може поширюватися за допомогою плакатів, роздаткових або інших навчальних матеріалів, які вміщують Пам'ятку про права клієнта (**Додаток 11**).

➤ Перелічені друковані інформаційні матеріали мають містити інформацію щодо визначення та прикладів негативних наслідків та контакти Національної Гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу (далі - Гаряча Лінія) для повідомлення у разі виникнення таких наслідків.

➤ Надавачі ІТ послуг обов'язково мають привертати увагу клієнтів до вказаної друкованої інформації та впевнитися, що клієнт прочитав та зрозумів вказану інформацію.

➤ Окрім Гарячої Лінії, надавачі ІТ послуг також можуть організувати інші альтернативні способи повідомлення про негативні наслідки: скриньки для конфіденційного подання пропозицій, онлайн скриньки, інші гарячі лінії.

➤ Гарячі лінії

Загальнонаціональна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу, яка працює цілодобово. Дзвінки за номером телефону 0 800 500 451 є безкоштовними на всій території України зі стаціонарних телефонів та з операторів мобільного зв'язку.

Консультант(-и) Гарячої лінії пройде відповідний інструктаж щодо методики, принципів та процедур ІТ та визначення негативних наслідків.

У разі звернення клієнтів на Гарячу лінію та повідомлення про негативні наслідки пов'язані із ІТ, консультант Гарячої лінії має детально зафіксувати випадок

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

(Додаток 14) та зазначити контактні дані клієнта для надання зворотного зв'язку та переправлення до відповідних послуг.

У разі фіксації важкого або серйозного негативного наслідку у зв'язку із індексним тестуванням консультант Гарячої лінії має протягом наступних 24 годин зв'язатися із Національним координатором з тестування від Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України» та надати заповнену форму із деталями інциденту.

Національний координатор з тестування повідомляє Національному координатору проекту з ІТ та відповідальній особі МДК на регіональному рівні про звернення щодо негативних наслідків ІТ на Загальнонаціональну Гарячу лінію з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу. Подальший алгоритм дій аналогічний способу отримання інформації щодо негативних наслідків ІТ надавачем послуг.

Після отримання інформації щодо подальших кроків від Національного координатора із тестування, зв'язатися із відповідним клієнтом, надати інформацію та перенаправити до відповідних послуг.

Інші Гарячі лінії, на які може бути повідомлена інформація щодо негативних наслідків:

Національна лінія з питань запобігання суїцидам та профілактики психічного здоров'я «Lifeline Ukraine» – 7333.

Урядова «гаряча лінія» 15-47, де надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації клієнтам, які постраждали від домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або з питань загрози вчинення такого насильства, а також надається психологічна допомога потерпілим від домашнього насильства клієнтам та дітям.

Національна «гаряча лінія» з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми і гендерної дискримінації (цілодобова) 116 123, кризова 0 800 500 335.

Урядова «гаряча лінія» 15-45 реєструє звернення з питань надання житлових субсидій, інших видів соціальної допомоги та соціальних послуг, а також з інших проблемних питань соціального захисту.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Національний координатор з тестування та національна група реагування

Національний координатор із тестування отримує повідомлення про тяжкі або серйозні негативні наслідки, пов'язані із ІТ від Національних координаторів проєктів з ІТ (в регіонах де відсутні проєкти з ІТ повідомляє відповідальна особа МДК), або консультанта Гарячої лінії протягом 24 годин з моменту їх фіксації.

Національний координатор із тестування створює та організовує роботу Національної групи реагування щодо виявлених негативних явищ. До складу групи реагування мають входити:

- Національні координатори проєктів з ІТ;
- представники донорів, що надають технічну допомогу та фінансування проєктів із ІТ (наприклад, PEPFAR, CDC, USAID, Global Fund to Fight HIV/AIDS, TB and Malaria);
- представники Державної установи «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України», які залучені до організації та координації послуг тестування, лікування, звітування, тощо;
- відповідний представник(-ця) Гарячої лінії або ІТ сайту (залежно від місця фіксації небажаного явища);
- регіональний координатор проєкту з ІТ та відповідальна особа МДК за потреби;
- представники регіональних ЗОЗ та НУО за потреби;
- інші експерти та представники спільноти за потреби.

Національний координатор з тестування після отримання повідомлення про фіксацію негативного наслідку (тяжкого та серйозного), пов'язаного із ІТ, протягом наступних 24 годин повідомляє та збирає Національну групу реагування для проведення засідання для розгляду негативного випадку та визначення наступних кроків щодо зворотного зв'язку із клієнтом, визначення відповідних послуг та надавачів, що допоможуть мінімізувати наслідки негативного явища.

Національний координатор документує та систематизує всі зафіксовані негативні наслідки, пов'язані із ІТ, та веде протоколи зустрічей та рішень Національної групи реагування.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Національний координатор з тестування представляє звіт щодо кількості виявлених негативних наслідків з ІТ, їх типології та коректуючих дій у відповідь на виявлені випадки, на засіданнях Національної групи з удосконалення послуг з тестування на ВІЛ та зв'язку із лікуванням в Україні (Fast Track). Національний координатор із тестування підтримує зв'язок із консультантом Гарячої лінії, та національним координатором проекту з ІТ та відповідальною особою МДК, де було зафіксовано негативне явище, для впевненості у донесенні інформації та повідомлення наступного алгоритму дії клієнту, який був розроблений Національною групою реагування та бере на контроль стан виконання наданих рекомендації щодо усунення негативного випадку та попередження подібних випадків в подальшому.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Схематичне представлення алгоритму про негативні наслідки у зв'язку із ІТ



Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

АЛГОРИТМ МОНІТОРИНГУ ТА ЗВІТУВАННЯ ПРО НЕГАТИВНІ НАСЛІДКИ ІТ

Практичні кроки з виконання алгоритму	Термін виконання	Сайт	Відповідальні
1. Організація системи моніторингу негативних наслідків надання послуг з ІТ.			
1.1. Моніторинг на рівні сайту ІТ.			
1.1.1. Опитувати індексних клієнтів щодо наявності негативних наслідків надання послуг з ІТ.	Протягом наступних 2-3 візитів на сайт або в телефонному режимі протягом 4-6 тижнів після тестування індексних партнерів	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Надавач послуг ІТ
1.1.2. Відмічати інформацію щодо опитування в Формі даних індексного клієнта.	Протягом наступних 2-3 візитів на сайт або в телефонному режимі протягом 4-6 тижнів після тестування індексних партнерів	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Надавач послуг ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

1.1.3. Тяжкі або серйозні негативні наслідки надання послуг з ІТ задокументувати у Формі звіту про негативні наслідки надання послуг з ІТ (Додаток 10).	Кожного разу у разі виявлення	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Надавач послуг ІТ
1.2. Моніторинг за альтернативних способів повідомлення про негативні наслідки індексними клієнтами.			
1.2.1. Інформувати під час консультування індексних клієнтів про право на отримання якісних послуг з ІТ за допомогою плакатів, роздаткових або інших навчальних матеріалів, які вміщують Пам'ятку про права клієнта (Додаток 11).	Під час кожного візиту	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Надавач послуг ІТ
1.2.2 У разі порушення прав індексних клієнтів під час надання послуг з ІТ індексний клієнт має право подати скаргу за Формою скарги клієнта на отримані ВІЛ-послуги (Додаток 12).	У разі порушення прав індексного клієнта	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Індексні клієнти
1.2.3 Поінформувати та надати індексним клієнтам можливість про інші альтернативні способи повідомлення про негативних наслідків та для подання скарг через: - скриньки для пропозицій; - інші гарячі лінії;	Під час кожного візиту	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Надавач послуг ІТ/індексні клієнти

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

- онлайн подання скарги; - звернення на сайті організації/закладу; - надавачу послуг.			
--	--	--	--

1.3. Моніторинг на рівні Національної Гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу.

1.3.1. Поінформувати та надати індексним клієнтам контактні дані Національної гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу у разі виникнення негативних наслідків, пов'язаних із ІТ.	Під час кожного візиту	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ- інфекцію	Надавач послуг ІТ/індексні клієнти
1.3.2. Під час звернення клієнта з приводу наявності тяжких або серйозних негативних наслідків надання послуг з ІТ на Національну гарячу лінію, задокументувати випадок у Формі звіту про негативні наслідки надання послуг з ІТ (Додаток 10).	Під час кожного звернення з приводу наявності тяжких або серйозних негативних наслідків надання послуг ІТ на Гарячу лінію	Національна гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу	Консультант Національної гарячої лінії з питань ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

1.3.3. При отриманні інформації щодо звернення з приводу наявності тяжких або серйозних негативних наслідків надання послуг з ІТ на Гарячу лінію, Національний координатор з тестування повідомляє та збирає Національну групу реагування для розгляду випадку та визначення коректуючих дій.	При отриманні інформації щодо звернення з приводу наявності тяжких або серйозних негативних наслідків надання послуг з ІТ на Гарячу лінію	Консультант Національної гарячої лінії з питань ІТ	Національний координатор з тестування
1.4. Моніторинг на рівні Національної Гарячої лінії з питань ВІЛ/СНІД та туберкульозу.			
1.4.1 Допомогати клієнту, у разі потреби, подати скаргу або повідомлення про негативні наслідки ІТ до НУО.	У разі необхідності	Сайти з надання послуг з ІТ	Надавач послуг ІТ
1.4.2 Винести скаргу клієнта на розгляд в НУО/ЗОЗ та повідомити Регіональному координатору проекту з ІТ.	У разі необхідності	Сайти з надання послуг з ІТ	Надавач послуг ІТ
2. Розгляд скарг та негативних наслідків надання послуг з ІТ.			
2.1. Визначити особу на рівні НУО/ЗОЗ, відповідальну за розгляд скарг та негативних наслідків надання послуг з ІТ .	Протягом місяця від дати проведення навчального вебінару	Сайти з надання послуг з ІТ	Регіональний координатор проекту ІТ/відповідальна особа МДК

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

2.2. Збір та розгляд скарг та негативних наслідків надання послуг з ІТ, визначення категорії негативних наслідків, підготовка інформації для розгляду групи фахівців НУО/ЗОЗ.	При отриманні скарг або інформації щодо негативних наслідків	Сайти з надання послуг з ІТ	Регіональний координатор проекту ІТ/відповідальна особа МДК
2.3. Розгляд скарг та негативних наслідків надання послуг з ІТ на засіданнях НУО/ЗОЗ.	Не менше ніж 1 раз на місяць	Група фахівців НУО/ЗОЗ	Регіональний координатор проекту ІТ/відповідальна особа МДК
2.4. Визначити подальший план дій та відповідального фахівця, який буде відповідати за розслідування при наявності важкого або серйозного негативного наслідку.	Терміново при виявленні важких та серйозних негативних наслідків	Група фахівців НУО/ЗОЗ	Національний координатор з тестування Національна група реагування
3.Розслідування важких та серйозних негативних наслідків			
3.1 Заповнення форми звіту про негативний наслідок на сайті надання послуг (Додаток 10).	Негайно, протягом 24 годин з моменту виявлення	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Регіональний координатор проекту ІТ / відповідальна особа МДК
3.2. Заповнення форми звіту про негативний наслідок після звернення на Гарячу лінію (Додаток 10).	Негайно, протягом 24 годин з моменту виявлення	Національна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та ТБ	Консультант Національної Гарячої лінії з ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

3.3. Повідомлення Національного координатора з тестування та передача заповнених форм (Додаток 10, Додаток 13) .	Протягом 24 годин з моменту виявлення	Національний координатор проекту ІТ (або відповідальна особа МДК у регіонах, де не реалізуються проекти)/консультант Гарячої лінії	Національний координатор з тестування
3.4. Національний координатор з тестування скликає засідання Національної групи реагування для обговорення виявленого негативного випадку та складання відповідного плану дій.	Протягом наступних 24 годин	Національна група реагування	Національний координатор з тестування
3.5. Розслідувати тяжкі або серйозні негативні наслідки надання послуг з ІТ-	Залежно від випадку	Національна група реагування та відповідні регіональні представники	Національний координатор з тестування
3.6. Внесення відповідної інформації у Форму розслідування негативних наслідків надання послуг з ІТ (Додаток 13).	Протягом 24 годин з моменту виявлення	Національна група реагування та відповідні регіональні представники	Національний координатор з тестування
3.7. Повідомлення про подальші кроки щодо сайту ІТ та перенаправлення індексного клієнта до відповідних послуг.	Негайно, протягом 2-4 робочих днів з моменту виявлення	Регіональний координатор проекту ІТ/ відповідальна особа МДК, у регіонах, де не	Національний координатор проекту ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

		реалізуються проекти	Національний координатор з тестування
3.8. Негайне припинення подальшого надання послуг з ІТ, у разі виявлення під час розслідування, що негативні наслідки пов'язані з невиконанням надавачем послуг мінімальних стандартів ІТ.	Припинення надання послуг доки не будуть усунені недоліки	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію	Національний координатор проекту ІТ Національний координатор проекту ІТ
4. Звітування про виявлення тяжких або серйозних негативних наслідків.			
4.1. Повідомити про виявлення тяжких або серйозних негативних наслідків надання послуг з ІТ Національного координатора з тестування.	Терміново	Усі сайти з надання послуг з ІТ на ВІЛ-інфекцію/ Національна Гаряча лінія з питань ВІЛ/СНІД та ТБ	Регіональний координатор проекту ІТ / відповідальна особа МДК у регіонах, де не реалізуються проекти) /консультант Гарячої лінії
4.2. Надати відповідну інформацію до Національного координатора з тестування.	Терміново	Національний координатор проекту ІТ / відповідальна особа МДК / консультант Гарячої лінії з ІТ	Національний координатор проекту ІТ Національний координатор з тестування

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

4.3. Скласти Негайний план дій та запобігання негативним наслідкам надання послуг з ІТ.	Протягом 2-4 робочих днів з моменту виявлення	Національна група реагування	Національний координатор з тестування
4.4. Відмічати наявність тяжких та серйозних негативних наслідків надання послуг з ІТ у щотижневому та квартальному звітах з ІТ.	Щотижневі та щоквартальні звіти	Національний координатор проекту ІТ / відповідальна особа МДК	Національний координатор з тестування
5. Допомога клієнтам із негативними наслідками надання послуг з ІТ.			
5.1. Надайте всім індексним клієнтам з підозрою на насильство або які зазнали проявів насильства підтримку першої ланки, використовуючи принципи «LIVES».	Постійно, відповідно до потреб клієнта	Сайт	Надавач послуг ІТ
5.2 Надайте клієнтам, які зазнали негативних наслідків, необхідну допомогу або відповідну контактну інформацію для отримання: <ul style="list-style-type: none"> · соціальної підтримки; · медичної допомоги; · психосоціальної підтримки та консультування; · юридичної допомоги; · служб з попередження домашнього насильства. 	Постійно, відповідно до потреб клієнта	НУО	Надавач послуг ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

МОНІТОРИНГ ТА СУПЕРВІЗІЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ІТ.

На рівні кожного регіону, серед консультантів МДК, повинні бути визначені та затверджені відповідальні особи для проведення оцінки та моніторингу якості надання послуг з ІТ.

Відповідальна особа проводить оцінку та моніторинг якості послуг з ІТ, а також сприяє в усуненні виявлених недоліків як на рівні свого ЗОЗ так і сайтів, які надають послуги з ІТ.

Під час проведення допоміжних моніторингових чи онлайн візитів на сайти ІТ, відповідальна особа повинна оцінити та відобразити інформацію в звіті щодо покращення якості щодо стану надання послуг з ІТ за наступними критеріями:

1) Наявність та статус впровадження СОП по ІТ (затверджений/не затверджений на рівні ЗОЗ).

2) **Рівень охоплення послуг з ІТ.** Під час проведення моніторингових чи онлайн візитів на сайти для аналізу ІТ, необхідно використовувати індикатор **HTS INDEX.**

3) **Провести вибірковий аналіз програмної документації ІТ для не менше 10 індексних клієнтів по дотриманню принципів 5 С, а саме:**

А) Інформована згода:

- фіксація результатів інформованої згоди пацієнта/клієнта на надання послуг з ІТ (наявність письмової згоди).

Б) Консультування:

- фіксація інформації про необхідність залучення партнерів ВІЛ-інфікованих осіб до тестування на ВІЛ-інфекцію під час дотестового інформування або післятестового консультування.

В) Конфіденційність:

- зберігання інформації про індексного клієнта (окремі шафи, наявність паролів на робочих пристроях – персональний комп'ютер, мобільний телефон) та наявність згоди на обробку персональних даних та поінформованої згоди пацієнта.

Г) Правильність результатів тестування:

- перегляд алгоритму тестування, який був використаний при обстеженні індексного клієнта (на відповідність до чинної нормативної бази). При оцінці

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ-інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

результатів тестування на ВІЛ-інфекцію зробити акцент на використання швидких тестів.

Д) Перенаправлення до послуг з профілактики:

- фіксація результатів перенаправлення в карті пацієнта: при позитивному статусі – якнайшвидше долучення до АРТ; при негативному статусі - повторне тестування через 1-2 місяці, а потім з періодичністю не рідше 1 разу на 6-12 місяців (група високого ризику), призначення ДКП чи постконтактної профілактики, за потреби - прив'язка до соціального супроводу (обмін шприців, психологічна підтримка і т.п).

4) Провести вибіркового аналізу програмної документації для не менше 10 індексних клієнтів (можна тих самих) щодо наявності оцінки ризику насильства у відповідності до Додатку 2 «Оцінка ризику насильства з боку партнера»

5) Переглянути наявність та якість ведення Форми переліку контактів індексного клієнта (Додаток 3).

6) Переглянути наявність скриньки для анонімних скарг індексного клієнта та інформації про можливість звернення на національні гарячі лінії у разі виникнення негативних наслідків, пов'язаних з ІТ.

7) Перевірити проведення моніторингу щодо наявності негативних наслідків надання послуг з ІТ (див. Крок 10 «Категорії негативних наслідків»), а у випадку встановлення порушення фіксування результатів в формі звіту про негативні наслідки надання послуг з ІТ (Додаток 10).

8) За наявності випадків тяжких та серйозних негативних наслідків з ІТ перевірити наявність Форм розслідування негативних наслідків надання послуг з ІТ (Додаток13).

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 1

ФОРМА ДАНИХ ІНДЕКСНОГО КЛІЄНТА *
Заповнюється окремо для кожного індексного клієнта
Інструкції: Заповніть цю форму під час опитування ВІЛ-позитивного індексного пацієнта/клієнта, який погодився взяти участь у індексному тестуванні.
Дата заповнення форми (день, місяць, рік): ____/____/____ Ім'я особи, що заповнює форму: _____ Назва закладу охорони здоров'я або місця проведення тесту на ВІЛ-інфекцію: _____
<p style="text-align: center;">ІНФОРМАЦІЯ ПРО ІНДЕКСНОГО КЛІЄНТА</p> <p>ПІБ індексного клієнта (Case ++, або код клієнта): _____</p> <p>Дата народження (день, місяць, рік): _____ Вік: _____ років. Сімейний стан _____</p> <p>Стать: <input type="checkbox"/> Чол <input type="checkbox"/> Жін Особистий номер мобільного телефону клієнта: _____</p> <p>Чи можуть інші особи користуватися цим телефоном або відповідати на дзвінки? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні Альтернативний контактний номер (за наявності): _____ Адреса (включно із зазначенням частих місць перебувань): _____ _____</p> <p>Дата встановлення діагнозу ВІЛ: (день, місяць, рік): _____ Чи стоїть індексний клієнт на обліку по ВІЛ? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні Якщо так, зазначте назву закладу охорони здоров'я _____</p> <p>Якщо так, зазначте унікальний ідентифікаційний код (ВІЛ МІС або Case ++): _____ Чи отримує індексний клієнт АРТ? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні</p> <p>Дата та результат опитування щодо наявності негативних наслідків індексного тестування: (день, місяць, рік): _____ <input type="checkbox"/> Відсутній <input type="checkbox"/> Наявний</p>

*заповнюється фахівцями надавача послуг з ІТ

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ 003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 2

ОЦІНКА РИЗИКУ НАСИЛЬСТВА З БОКУ ПАРТНЕРА

Код індексного клієнта за CASE++:

Оскільки Ваша безпека є надзвичайно важливою для нас, ми ставимо всім клієнтам такі запитання:

1. Чи (ім'я індексного партнера) коли-небудь Вас бив, штовхав, або робив Вам боляче іншим чином?

Так ____ НІ ____

2. Чи погрожував Вам коли-небудь [ім'я партнера] завдати шкоди?

Так ____ НІ ____

3. Чи примушував Вас коли-небудь [ім'я партнера] робити щось під час статевого акту, що змушувало Вас відчувати дискомфорт?

Так ____ НІ ____

У разі наявності високого ризику насильства з боку індексного партнера (позитивна відповідь на одне із поставлених запитань), повідомлення та залучення до послуг з індексного тестування даного партнера зараз не рекомендоване з міркувань безпеки індексного клієнта.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 3

ФОРМА ПЕРЕЛІКУ КОНТАКТІВ ІНДЕКСНОГО КЛІЄНТА							
№	ПІБ	Тип контакту: Статевий партнер (СП) Ін'єкційний партнер (ІП) Дитина (Д)	Номер телефону (основний/ додатковий)	Електронна пошта (основна /додаткова)	ВІЛ-статус партнера/зі слів пацієнта	Результати контакту (вказати спосіб інформування та результат)	Моніторинг негативних наслідків
1						Контакт 1 – Контакт 2 - Контакт 3 – Контакт 4 – Контакт 5 –	Контакт 1 – Контакт 2 - Контакт 3 – Контакт 4 – Контакт 5 –
2						Контакт 1 – Контакт 2 - Контакт 3 – Контакт 4 – Контакт 5 –	Контакт 1 – Контакт 2 - Контакт 3 – Контакт 4 – Контакт 5 –

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 4

Брошура: Як сказати партнеру про свій ВІЛ-позитивний статус та залучити його до тестування на ВІЛ-інфекцію

Складіть план:

- Багато людей бояться сказати своєму партнеру, що у них ВІЛ. У цьому допоможе складання плану про те, як і коли Ви повідомите свого партнера.
- Подумайте над тим, що саме Ви хотіли б почути, якби Ваш партнер повідомляв Вам про таке.
- Виберіть день і час, коли у Вас і Вашого партнера буде час на розмову.
- Підберіть час, коли Ваш партнер не пригнічений і не розлючений, а також коли він не споживав алкоголь (або інші психоактивні речовини).
- Виберіть місце, у якому Ви почуваетесь зручно і безпечно. Можливо, Вам знадобиться присутність іншої особи поряд у кімнаті, яка б могла за потреби допомогти і підтримати Вас.

Передбачте реакцію:

- Подумайте над тим, як Ваш партнер може відреагувати на почуте. Ваш партнер може:
 - Запропонувати підтримку або підбадьорити Вас
 - Не повірити, що це правда
 - Збентежитися або засмутитися
 - Розсердитися
 - Звинуватити Вас у тому, що Ви стали джерелом ВІЛ у цих стосунках або цій родині
- Подумайте над тим, якою буде Ваша відповідь на таку реакцію.
- Про що партнер може запитати Вас? Як Ви відповісте на ці запитання?

Розпочніть розмову:

- «Нещодавно я пішов до лікарні обстежитись, і там пропонували пройти тест на ВІЛ-інфекцію. Отже, я зробив тест і виявилось, що у мене ВІЛ. Я б хотів, щоб ти знав, що ти можеш, також, пройти тест на ВІЛ-інфекцію. Зараз існують ліки для лікування ВІЛ, які допоможуть довго прожити людям, які мають ВІЛ».
- «ВІЛ дуже поширений у нашій країні. Я вирішив пройти тест. Виявилось, що я ВІЛ-позитивний. Я вже розпочав лікування. Необхідно, щоб ти теж пройшов дослідження на ВІЛ-інфекцію, і дізнався свій ВІЛ-статус».

Заохочуйте партнера пройти дослідження на ВІЛ-інфекцію:

- Дайте партнеру **талон або запрошення на тестування**.
- Повідомте партнеру, що важливо пройти дослідження на ВІЛ-інфекцію. Якщо партнер ВІЛ-позитивний, він може приймати антиретровірусну терапію для лікування ВІЛ. Антиретровірусна терапія рятує життя і якщо приймати її постійно, ймовірність передачі ВІЛ іншим людям знижується.
- Якщо партнер ВІЛ-негативний, є профілактичні методи, що допоможуть йому залишатися ВІЛ-негативним, такі як використання презервативів, або медикаментозна доконтактна профілактика.
- Необхідно запропонувати підтримку, адже для деяких людей ця новина може бути приголомшливою. «Разом ми впораємося. Я підтримаю тебе».

Спершу потренуйтеся!

- Заздалегідь потренуйтеся, що Ви говоритимете, та якими будуть Ваші дії. Ви можете зробити це зараз разом з медичним/соціальним працівником або пізніше самостійно, вдома. Це допоможе почуватися впевненіше у той день, коли Ви повідомите про ВІЛ свого партнера.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 5

ЗРАЗОК ЗАПРОШЕННЯ НА ТЕСТУВАННЯ

Дата _____

ВІЛ-інфекція поширена в Україні з 1990 року в усіх групах населення. Важливо, щоб всі громадяни знали про свій ВІЛ статус. Якщо рано дізнатися про свій ВІЛ-позитивний результат, і негайно розпочати лікування - можна жити повноцінним здоровим життям до глибокої старості. Пізнє виявлення ВІЛ – це загроза ускладнень/втрати працездатності або завчасної смерті.

Запрошуємо Вас пройти тестування на ВІЛ-інфекцію у _____, кабінет номер _____ за адресою _____ і дізнатися свій ВІЛ-статус.

Якщо результат тесту на ВІЛ виявиться позитивним, лікування гарантується державою і є безкоштовним. У разі підвищеного ризику щодо інфікування ВІЛ ми також пропонуємо профілактичне лікування (доконтактна профілактика). Завітайте до нас, щоб дізнатися більше!

Запрошення на медичне обстеження

Номер запрошення:

Адреса закладу:

Час роботи:

Телефон для довідок:

Будь ласка, принесіть цей талон із собою!

Тестування на ВІЛ-інфекцію можна пройти з _____ по _____ з _____ до _____. Сподіваємося, що Ви пройдете дослідження на ВІЛ-інфекцію найближчим часом.

Будь ласка, візьміть це запрошення із собою!

Підпис спеціаліста: _____

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 6

Сценарій: Телефонний дзвінок

Доброго дня. Мене звати _____. Я лікар/медсестра/соціальний працівник _____ . З ким я розмовляю?

[ЯКЩО ВІДПОВІВ НА ДЗВІНОК НЕ ПАРТНЕР]: Чи можу я поговорити з __ (ім'я партнера) _____ ?

[Якщо партнер не може відповісти]: Дякую. Я зателефоную пізніше.

[Якщо ТАК]: Я маю деяку важливу інформацію для Вас. Чи можете Ви говорити вільно?

[Якщо НІ]: Коли мені ліпше Вам зателефонувати ?

[Якщо ТАК]: Перш ніж розпочати розмову, я мушу впевнитися, що я розмовляю саме з тією людиною, якій телефоную. Чи можете Ви мені повідомити дату Вашого народження та домашню адресу?

Якщо особа не може або не хоче підтвердити дату народження і домашню адресу, попросить її звернутися до закладу охорони здоров'я для отримання інформації. Не надавайте жодної інформації щодо приводу Вашого дзвінка доти, доки не ідентифікуєте особу.

«Нещодавно ми дізналися, що Ви могли мати ризик інфікування ВІЛ. Важливо, щоб Ви прийшли до _____ [найменування закладу охорони здоров'я] _____, кабінет _____ для дослідження на ВІЛ-інфекцію, яке допоможе Вам дізнатися свій ВІЛ-статус.

Адреса закладу: _____

В разі, якщо Ваш ВІЛ-статус виявиться негативним, ми надамо Вам всю необхідну інформацію, аби і надалі захиститися від цього захворювання. В разі, якщо Ваш ВІЛ-статус виявиться позитивним, ми зможемо надати Вам необхідні медикаменти для подальшого лікування. Зазначені ліки допоможуть продовжити Вам життя і мінімізувати ризик передачі ВІЛ іншим людям.

Тестування на ВІЛ-інфекцію можна пройти з _____ по _____ (день тижня) з _____ до _____ (години роботи).

У який день Ви зможете прийти для проведення тесту на ВІЛ-інфекцію? [запишіть бажаний день]

Я розумію, що Ви щойно отримали дещо несподівану інформацію, яка могла Вас збентежити. Можливо, у Вас є запитання?

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 7

Зразок повідомлення партнера за допомогою телефонного дзвінка.

- Доброго дня.
- Мене звати Петренко Іван Петрович.
- Я консультант/працівник ЗОЗ _____ (назва організації/закладу).
- З ким я розмовляю?

Якщо відповів не партнер/партнерка

- Чи можу я поговорити з _____ (ім'я партнера/партнерки)?

Якщо партнер/партнерка не може відповісти

- Дякую. Я зателефоную пізніше. Або коли мені ліпше передзвонити?

Якщо відповів партнер/партнерка

Я маю деяку важливу інформацію для вас. Чи можете ви зараз говорити вільно? Зараз поряд з Вами немає інших людей, які можуть почути нашу розмову?

Якщо «ні» - «Коли мені вам ліпше зателефонувати або ви мені передзвонить з 8.00 до 17.00 (зазначте зручний для вас час)».

Якщо «так»

1 варіант розмови. Якщо ви сумніваєтесь, що вам відповів партнер/партнерка і ви не маєте можливості ідентифікувати особу (попросити назвати прізвище, дату народження, адресу, тощо, людина відмовляється відповідати).

- На жаль, я не маю можливості зараз надати вам цю інформацію по телефону, тому запрошую вас не зволікаючи прийти для дуже важливої для вас розмови в організацію/ устанovu «_____» з 8.00 до 15.00, звернутися до консультанта/медичного працівника Петренка Івана Петровича. До побачення.

2 варіант розмови. Якщо ви не сумніваєтесь, що вам відповів партнер/партнерка.

- Нещодавно ми дізналися, що ви мали контакт з ВІЛ-інфікованою людиною. Оскільки, згідно законодавства України персональні дані цих людей є конфіденційними, надати відповіді на запитання «З ким?», «Коли?», «Який контакт?» ви не зможете отримати.

- Я запрошую вас прийти для консультування та тестування на ВІЛ-інфекцію. Ви отримаєте повну інформацію про ВІЛ-інфекцію і як надалі захистити себе від інфікування, якщо ваш результат буде негативним.

- У разі позитивного результату тесту на ВІЛ-інфекцію, **інформація про це теж буде конфіденційною** та Вам буде **надана безкоштовна медична допомога**, у тому разі ефективне лікування ВІЛ-інфекції, яке треба розпочинати якомога швидше після уточнення діагнозу, щоб зберегти або покращити стан здоров'я.

- Тестування на ВІЛ-інфекцію можна пройти в закладі/організації «_____» з 8.00 до 15.00 з понеділка по п'ятницю. Звернутися до консультанта/медичного працівника Петренка І.П.

- Можливо у вас є запитання? (Надати відповіді за можливістю)

- До побачення.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 8

Сценарій: СМС-повідомлення/електронний лист

Повідомлення повинні бути чіткими, лаконічними та професійними.

Спробуйте змінити час надсилання повідомлень, якщо Ви не отримали відповіді.

Приклад першого СМС-повідомлення/листа

«Доброго дня. Мене звати _____, я працюю у (закладу охорони здоров'я, установи або громадської організації). Я хотів\ла б обговорити з Вами питання Вашого особистого здоров'я. Будь ласка, зателефонуйте мені за номером XXX-XXX-XXXX».

Якщо особа не відповідає на перше повідомлення упродовж 24 годин, надішліть друге повідомлення, у якому підкресліть терміновість дзвінка цієї особи до Вас

«Це знову _____ (зазначте назву закладу охорони здоров'я, установи або громадської організації). Я вдруге намагаюся зв'язатися з Вами. У мене важлива інформація стосовно стану Вашого здоров'я. Будь-ласка, зателефонуйте за номером XXX-XXX-XXXX».

Якщо особа не відповідає на жодне з перших повідомлень, можна надіслати заключний текст.

«Доброго дня. Це _____. Я намагаюся зв'язатися з Вами стосовно важливої інформації щодо Вашого здоров'я. Будь ласка, зателефонуйте мені за номером XXX-XXX-XXXX. Це моя остання спроба зв'язатися з Вами».

Якщо особа відповідає текстовим повідомленням, у якому просить надіслати більше інформації

«Я не можу надавати інформацію щодо Вашого здоров'я через текстові повідомлення/електронний лист. Це термінове питання, що потребує Вашої уваги. Будь-ласка, зателефонуйте за номером XXX-XXX-XXXX».

ВАРІАНТИ СМС

1. Всесвітній День здоров'я наближається. Не втрачайте можливість безкоштовно пройти діагностику та тестування на ВІЛ-інфекцію. Тестування можна пройти за адресою: вул. Іванова, 1, з 10:00 до 18:00. Контактна особа Іванов Іван.
2. «Доброго дня. Мене звати Петренко Іван Петрович. Я консультант/ працівник закладу охорони здоров'я (назва організації/закладу). Я маю інформацію щодо Вашого особистого здоров'я. Будь ласка, зателефонуйте якнайшвидше з 8.00 до 17.00 за телефоном (_____)».

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 9

Сценарій: Візит додому

Доброго дня. Мене звати _____, я лікар/медсестра/соціальний працівник у [назва закладу]. Я намагаюся зв'язатися з (ім'я партнера). Чи можу я з ним/нею поговорити?

[Якщо НІ]: Добре, дякую. Чи не знаєте Ви, коли він/вона повернеться?

[Коли партнер розмовляє із Вами]: Чи зручно Вам розмовляти?

[Коли Ви знаходитися в окремому місці, у якому ніхто не може підслухати розмову]: Я маю деяку важливу інформацію для Вас. У Вашому оточенні виявлено ВІЛ-інфекцію і ми пропонуємо протестуватися всім жінкам/чоловікам у Вашій віковій категорії. Важливо, щоб Ви пройшли тестування на ВІЛ-інфекцію, щоб дізнатися свій ВІЛ-статус. В разі, якщо Ваш ВІЛ-статус виявиться негативним, ми надамо Вам всю необхідну інформацію, аби і надалі захиститися від цього захворювання. В разі, якщо Ваш ВІЛ-статус виявиться позитивним, ми зможемо надати Вам необхідні медикаменти для подальшого лікування. Ці ліки є безкоштовними, допоможуть продовжити Вам життя і мінімізувати ризик передачі ВІЛ іншим людям.

Я можу запропонувати Вам тест на ВІЛ-інфекцію просто зараз. Або, якщо хочете, Ви можете прийти до [найменування закладу охорони здоров'я] для проведення тестування на ВІЛ-інфекцію. Тестування на ВІЛ-інфекцію можна пройти з _____ по _____ з _____ до _____. Який варіант Вам зручніший?

[ТЕСТУВАННЯ ВДОМА]: Проведіть консультацію перед тестуванням, отримайте інформовану згоду та консультацію після проведення дослідження, у відповідності до національних рекомендацій з тестування на ВІЛ-інфекцію.

[ТЕСТУВАННЯ У ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я]: У який день цього тижня Ви зможете відвідати заклад охорони здоров'я для проведення тестування на ВІЛ-інфекцію? Чим скоріше Ви пройдете дослідження, тим краще, адже Ви знатимете, якими будуть подальші кроки для захисту Вашого здоров'я. [Запишіть дату в документі]

Я розумію, що Ви щойно отримали дещо несподівану інформацію, яка могла Вас збентежити. Можливо, у Вас є запитання?

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 10

Форма звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування

Інструкції: Надавачі послуг з індексного тестування повинні використовувати цю форму для документування будь-яких негативних наслідків, про які повідомлятимуть клієнти під час або після участі в індексному тестуванні. Заповнену форму необхідно надати керівнику організації для початку розслідування негативних наслідків. Будь-яке повідомлення про тяжкі або серйозні негативні наслідки має бути розглянуто протягом 2-4 робочих днів з моменту заповнення даної форми.

I. Загальна інформація:		
Дата заповнення форми:		
Назва закладу/сайту:		
Тип закладу/сайту (обвести необхідне): 1) МОЗ 2) ДКВС 3) НУО 4) Інше: _____		
Дата та час, коли трапилася несприятлива подія:		
ПІБ, посада та номер телефону особи, яка заповнює цей звіт:		
II. Інформація про клієнта:		
Код клієнта (CASE++):	Вік клієнта:	Стать клієнта:
Тип клієнта (обвести необхідне): 1) Клієнт сайту надання послуг з тестування на ВІЛ-інфекцію 2) Клієнт сайту антиретровірусної терапії 3) Представник ключової групи 4) Інше: _____		

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

III. Інформація про негативні наслідки:

Тип події (Будь ласка, обведіть усі варіанти відповіді, які підходять)

1) Тяжкі

- a. Загроза фізичної, сексуальної чи економічної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) або членам сім'ї;
- b. Випадки фізичної, сексуальної чи економічної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) чи членам сім'ї;
- c. Примусове або несанкціоноване розголошення особистої інформації індексного клієнта або партнера;
- d. Відмова медичними/соціальними працівниками у діагностиці, лікуванні або наданні інших послуг;
- e. Відмова від дитини/примусове вивезення з дому для дітей віком до 18 років.

2) Серйозні

- a. Надання послуг з індексного тестування у разі відсутності згоди індексного клієнта на отримання послуг з індексного тестування та / або повідомлення партнерів;
- b. Стигма або дискримінація на рівні закладів охорони здоров'я, інших установ;
- c) Інше, будь ласка, опишіть _____

Чи відповідають негативні наслідки визначенню соціальної шкоди? (Тлумачення: шкода репутації клієнта, ризик заподіяння шкоди чи судового позову, порушення конфіденційності тощо)

1) Так 2) Ні

Чи були негативні наслідки безпосередньо спричинені послугами з індексного тестування?

1) Так 2) Можливо 3) Ні

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Узагальнений опис про негативні наслідки:

Опишіть вжиті заходи у відповідь на звіт про негативні наслідки {наприклад, чи було клієнта перенаправлено для отримання допомоги)? Якщо так, до якої саме допомоги надано? (наприклад, юридичну, медичну, соціальну, консультаційну тощо):

ПІБ та посада особи, яка проводитиме розслідування негативних наслідків:

Підпис особи, яка заповнювала цей звіт:

Дата заповнення форми (ММ.ДД.РРРР):

____/____/____

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 11

Пам'ятка. Права клієнта.

На цьому сайті Ви можете отримати послуги з індексного тестування, які повинні бути:

1) Добровільними (Вам мають надати необхідну інформацію щодо переваг та ризиків послуг з індексного тестування, які пропонуються на цьому сайті, отже Ви зможете прийняти виважене рішення щодо згоди на отримання даних послуг. Ви можете відмовитися від послуг з індексного тестування, в разі, якщо Ви не хочете їх отримувати).

2) Вільними від примусу (відмова від послуг з індексного тестування не вплине на Ваше право отримати будь-який інший вид послуг в цьому закладі охорони здоров'я або сайті).

3) Здійснюватися не дискримінаційним способом (до Вас мають ставитися з повагою та гідністю. Вас не можуть дискримінувати щодо віку, гендеру, ризикованої поведінки чи будь-яких інших особистих відмінностей).

4) Безпечними (Ви не маєте відчувати небезпеку, загрозу чи шкоду від отриманих послуг).

5) Конфіденційними (Ваша персональна інформація має зберігатися в безпечному місці та в жодному разі не розголошуватися будь-кому не пов'язаному із наданням даних послуг, зокрема й індексному партнерові без Вашої згоди).

6) Високоякісними (консультант повинен надати Вам усю необхідну інформацію щодо індексного тестування; Вашому індексному партнерові надати дотестове інформування та післятестове консультування, а також забезпечити його супровід до лікування у разі позитивного результату).

У Вас є право поскаржитися, в разі якщо Ви відчуваєте, що послуги з індексного тестування, отримані в закладі охорони здоров'я або сайті не відповідають вищеперерахованим вимогам.

Для того, щоб подати скаргу, будь ласка, заповніть Форму скарги пацієнта. Скаргу Ви можете покласти до скриньки з пропозиціями в НУО, передати соціальному або медичному працівнику або відправити за адресою _____. Ви також можете подзвонити за телефоном _____ на Гарячу Лінію _____, яка від Вашого імені подасть скаргу, у разі якщо Вам це не зручно зробити.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 12

Форма скарги клієнта на отримані ІТ

Інструкції:

Ви маєте право отримувати послуги, які враховують Ваші потреби як особистості та не підлягають дискримінації. Якщо Ви відчуваєте, що Ваші права не були дотримані або Ви отримали неякісне обслуговування, ми просимо Вас заповнити цю форму, щоб ми могли вдосконалити наші послуги. Ваша скарга може бути анонімною або конфіденційною.

Анонімна - Ви вирішили не передавати нам Вашу особисту інформацію. Це означає, що ми не зможемо ідентифікувати Вашу особу.

Конфіденційна - Ви можете поділитися з нами Вашим ім'ям та номером телефону. Ми можемо використовувати цю інформацію для того, щоб зв'язатися з Вами та задати додаткові запитання щодо Вашої скарги. Ми не будемо передавати Вашу особисту інформацію нікому, хто не бере участі у розгляді Вашої скарги.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАС

Дата заповнення: _____

Чи хочете Ви, щоб ця скарга була? ☐ Конфіденційною ☐ Анонімною (будь ласка, перейдіть до наступної секції)

Ваше

ім'я:-----

Ваша адреса: _____

Ваш номер телефону:- _____ Ваша електронна адреса (якщо така є): _____

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ВАШУ СКАргу

Дата, коли трапився інцидент _____ Час, коли трапився інцидент _____

Місце, де трапився інцидент: _____

Імена залучених фахівців (якщо відомо): _____

Будь ласка, розкажіть нам, що

трапилось: _____

ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕ, ЯК МИ МОЖЕМО ПОЛІПШИТИ НАШІ ПОСЛУГИ, НА ВАШУ ДУМКУ

Чи є щось, що Ви хотіли б бачити в результаті Вашої скарги? ☐ Так ☐ Ні

Якщо так, розкажіть, будь ласка, що Ви хотіли б отримати:

Дякуємо! Будь ласка, помістіть цю заповнену форму в скриньку для скарг та пропозицій або надішліть за адресою: _____.

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 13

Форма розслідування негативних наслідків надання послуг з індексного тестування

Інструкції: Будь ласка, використовуйте цю форму для документування результатів розслідувань тяжких та серйозних негативних наслідків, що виникають в результаті моніторингу на рівні сайту, який надає послуги з індексного тестування та/або відгуків клієнтів або через звернення спільноти. Зазначте будь-які дії, заплановані та/або вжиті для розгляду скарги та запобігання майбутнім негативним наслідкам.

I. Загальна інформація:
a. Дата, коли розслідування було завершено:
b. Назва закладу чи сайту:
c. Тип закладу (обвести необхідне): 1) ЗОЗ 2) ДКВСУ 3) НУО 4) Інше: _____
d. ПІБ, посада та номер телефону особи, яка заповнює цю форму:
II. Короткий опис негативних наслідків, які розслідуються
III. Висновки розслідування

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

IV. Вжиті заходи щодо виправлення ситуації
V. Необхідні подальші дії, включаючи терміни і відповідальну особу
VI. Результати подальших дій
Чи було вирішено проблему? Так Ні Якщо ні, який план подальших дій?

Підпис відповідальної особи закладу/сайту

Дата: _____/_____/_____

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

Додаток 14.

Форма звіту про негативні наслідки надання послуг з індексного тестування

1. Регіон та місто звернення (випадаючий список областей та міст)
2. Назва закладу, де трапилась несприятлива подія: _____ (відкрита для внесення)
3. ПІБ медичних/соціальних працівників, які здійснювали індексне тестування (якщо відомо):
_____ (відкрита для внесення)
4. Дата та час несприятливої події: _____ (відкрита для внесення)
5. Тип учасника (на вибір):
 - ✓ Статевий партнер ЛЖВ;
 - ✓ Ін'єкційний партнер ЛЖВ;
 - ✓ Біологічна дитина;
 - ✓ Індексний клієнт.
6. ПІБ клієнта, який постраждав: _____ (відкрита для внесення) або галочкою
обрати «Абонент бажає залишити анонімну скаргу».
7. Чи була несприятлива подія безпосередньо спричинена послугами індексного тестування?
 - a) Так
 - b) Можливо, клієнт вагається
 - c) Ні
8. Опишіть коротко ситуацію: _____ (відкрита для внесення)
9. Вкажіть тип події, яка трапилась:

9.1. Важка (Severe)

- a) Загроза фізичної, сексуальної чи економічної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) або членам сім'ї
- b) Випадки фізичної, сексуальної чи економічної шкоди індексному клієнту, його партнеру (партнерам) або членам сім'ї
- c) Відмова ЗОЗ в подальшому лікуванні або наданні інших послуг у зв'язку з відмовою в участі в процедурі індексного тестування
- d) Несанкціоноване розголошення імені клієнта або контакту чи особистої інформації з боку надавача послуг
- e) Несанкціоноване розкриття ВІЛ-статусу партнеру з боку надавача послуг
- f) Примусове вивезення з дому, чи обмеження доступу до біологічних дітей.

9.2. Серйозна (Serious)

- g) Не отримання згоди на участь у індексному тестуванні та / або повідомлення партнерів
- h) Тиск на індексного клієнта зі сторони надавача послуг
- i) Надавачем послуг не здійснювалась оцінка ризику насильства з боку індексного партнера (-ів)
- j) Надавач послуг не дотримався СОП при проведенні ІТ

9.3. Інше, зазначте що саме (Other)

_____ (відкрита для внесення)

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

10. Опишіть будь-які дії, вжиті у відповідь на звіт про несприятливі події (наприклад клієнт був спрямований на послуги? Якщо так, то які послуги (наприклад, юридичні, медичні, соціальні, консультативні тощо)): _____

Дата заповнення форми: ____/____/____

I. Блок консультування

- Чи здійснювалось дотестове консультування, яке включає обговорення індексного тестування і важливість тестування партнера (ів) та дітей на ВІЛ-інфекцію?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи здійснювалось інформування про потенційні вигоди і ризики індексного тестування?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи надавалась надавачем послуг інформація про всі 4 підходи ВООЗ до індексного тестування (способи інформування партнерів), чи обговорювались вигоди і ризики кожного підходу?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи повідомляв надавач послуг індексному клієнту, що провайдер може анонімно сповістити партнера (ів) про необхідність здати тест на ВІЛ-інфекцію (Тобто індексний клієнт не зобов'язаний сам повідомляти партнеру, а його особистість не буде розкрита провайдером, який зв'язується з партнером)?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

II. Блок поінформована згода

- Чи брав надавач послуг добровільну інформовану згоду на індексне тестування до того моменту, коли просив зазначити інформацію про своїх статевих партнерів і / або партнерів по споживанню ін'єкційних наркотиків та біологічних дітей?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи був індексний клієнт поінформований, що він може відмовитися від індексного тестування в будь-який момент часу, і це не вплине на отримувані ним послуги?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи отримав надавач послуг підтвердження згоди на зв'язок з партнерами після того, як індексний клієнт вибрав спосіб інформування партнерів надавачем послуг?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає

III. Блок конфіденційність

- Чи проводилась процедура індексного тестування (включаючи оцінку ризику насильства з боку партнера (ів)), в приміщенні, яке не передбачає входу для сторонніх осіб під час проведення процедури?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає
- Чи відбулось несанкціоноване розкриття персональних даних індексного клієнта в результаті проведення процедури індексного тестування?
 - Так
 - Ні
 - Клієнт вагається з відповіддю
 - Клієнт не пам'ятає

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документу:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

IV. Блок оцінка ризику насильства з боку близького партнера

1. Чи була проведена оцінка ризику насильства з боку індексного партнера (-ів)?
 - a) Так
 - b) Ні
 - c) Клієнт вагається з відповіддю
 - d) Клієнт не пам'ятає
2. Чи була продовжена процедура індексного тестування з оціненим високим ризиком насильства з боку індексного партнера (-ів) з обраними методами інформування, які вбачають розкриття ВІЛ статусу індексного клієнта індексному партнеру?
 - a) Так
 - b) Ні
 - c) Клієнт вагається з відповіддю
 - d) Клієнт не пам'ятає
3. Чи здійснювалось направлення індексного клієнта, який стикається з насильством з боку індексного партнера (-ів) до організацій чи установ, які надають послуги особам, що зазнали насильства?
 - a) Так
 - b) Ні
 - c) Клієнт вагається з відповіддю
 - d) Клієнт не пам'ятає

Назва ЗОЗ	СТАНДАРТНА ОПЕРАЦІЙНА ПРОЦЕДУРА	№ документа:	СОП.ІТ_003
		Редакція:	3
	Стандартні операційні процедури з проведення індексного тестування на ВІЛ- інфекцію	Дата затвердження	
		Дата наступного перегляду	

ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА

- 1) Consolidated guidelines on HIV testing services. Geneva: World Health Organization; 2015.
- 2) Guidance for Implementing Safe and Ethical Index Testing Services, Implementing Partners meeting Ukraine, November 3, 2020.
- 3) Health care for women subjected to intimate partner violence or sexual violence: a clinical handbook. World Health Organization. (2014). <http://www.who.int/iris/handle/10665/136101>
- 4) PEPFAR guidance on implementing safe and ethical index testing services <https://www.pepfarsolutions.org/tools-2/2020/7/10/pepfar-guidance-on-implementing-safe-and-ethical-index-testing-services>
- 5) Наказ МОЗ України від 05.06.2019 № 1292 «Про затвердження нового Клінічного протоколу із застосування антиретровірусних препаратів для лікування та профілактики ВІЛ-інфекції»;
- 6) СОП по індексному тестуванню (Наталія Подольчак, Іван Доан, Роксолана Кульчинська, Тетяна Краснопольська, Поліна Притуляк, Андрій Білець), Київ – 2019 рік;
- 7) Рекомендації щодо безпечного та етичного надання послуг з індексного тестування на ВІЛ в рамках проекту «Заради життя» (Світлана Леонтєва, Ніна Роман, Тетяна Габорець), Київ – 2020 рік;
- 8) СОП з індексного тестування на ВІЛ (розроблений в рамках проекту USAID «Заради життя»), затверджений наказом ДУ «Центр охорони здоров'я ДКВС України» від 07.08.2019 № 182-ОД;
- 9) СОП «Індексне тестування на ВІЛ» (Сара Глік, Джейсон Бесті, Володимир Загоровський, Альона Шост, Ірина Юр'єва, Анна Шаповал), Київ – 2019 рік.